

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АИС ГОРОД»**

**ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ
«ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН С ГИС ЖКХ»
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
«АИС ГОРОД. РИАС ЖКХ»**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

На 62 листах

Ульяновск, 2024

Содержание

1	Используемые термины и сокращения.....	4
2	Общая информация по заполнению РИАС ЖКХ данными	6
2.1	Сроки передачи данных между системами и обновления справочников ...	6
2.2	Порядок обмена с ГИС ЖКХ	6
3	Запуск обмена с ГИС ЖКХ для организации	8
4	Передача полномочий на раскрытие информации в ГИС ЖКХ для работы через РИАС ЖКХ.....	9
4.1	Передача прав от поставщика информации на обслуживающий РИЦ.....	10
4.2	Передача прав для выгрузки объектов, договоров и ЛС.....	12
4.3	Добавление контрагента от имени РКЦ.....	19
4.4	Одобрение заявки на контрагента платёжного агента от имени поставщика информации (УО, РСО).....	21
5	Формирование данных в Системе начислений.....	22
5.1	Выгрузка ПД и ЛС из СН в РИАС ЖКХ.....	23
5.1.1	Выгрузка ЛС от поставщика услуг (собственные ЛС) в РИАС ЖКХ	23
5.1.2	Выгрузка ЛС от имени РКЦ в РИАС ЖКХ	24
5.1.3	Выгрузка ПД в РИАС ЖКХ	24
5.2	Выгрузка ПУ из СН в РИАС ЖКХ.....	28
6	Контроль загрузки данных из Системы начислений	29
6.1	Контроль загрузки организаций и их сопоставление	29
6.2	Контроль загрузки справочника услуг и их сопоставление.....	30
6.3	Контроль загрузки адресов и их сопоставление	32
6.4	Контроль наличия объектов	34
6.5	Контроль загрузки помещений и их сопоставление.....	36
6.6	Контроль загрузки лицевых счетов	38
6.7	Контроль загрузки платежных документов.....	39
6.8	Контроль загрузки приборов учета	40
6.9	Контроль загрузки показаний	41
7	Просмотр хода обмена с ГИС ЖКХ.....	42
7.1	Информационная панель обмена с ГИС ЖКХ.....	43
7.2	Журнал обмена с ГИС ЖКХ.....	45
7.3	Журнал отправки платежей в ГИС ЖКХ.....	49
7.4	Журнал приёма информации платежным шлюзом.....	49
8	Контроль информации, загруженной из Системы начислений	50
8.1	Просмотр загруженных в систему объектов	50
8.2	Просмотр помещений в объектах	50
8.3	Просмотр договоров.....	50
8.4	Просмотр договоров обслуживания/управления	51
8.5	Просмотр договоров ресурсоснабжения.....	51
8.6	Просмотр договоров эксплуатации ОКИ.....	51

8.7	Просмотр лицевых счетов	51
8.8	Просмотр платежных документов	51
8.9	Контроль платежей приходящих из системы начислений.....	52
9	Описание отчетов.....	52
9.1	Отчет 13.01.01 - Информация об ошибках обмена с ГИС ЖКХ	52
9.2	Отчет 13.01.02 - Статистика приёма платежей в РИАС ЖКХ.....	52
9.3	Отчет 13.01.03 - Статистика выгрузки данных (кроме платежей) в ГИС ЖКХ	53
9.4	Отчёт 13.01.04 - Данные для заявок в ГИС ЖКХ	54
9.5	Отчет 13.01.05 - Статус обмена по домам	54
9.6	Отчет 13.01.06- Состояние обмена с ГИС ЖКХ по договорам РСО	55
9.7	Отчет 13.01.07 - Состояние обмена с ГИС ЖКХ по ЛС.....	56
9.8	Отчет 13.01.08 - Состояние обмена с ГИС ЖКХ по ПД	57
9.9	Отчет 13.01.09 - Состояние обмена с ГИС ЖКХ по ПД	58
9.10	Отчет 13.01.16 - Показания ПУ из ГИС	59
9.11	Отчет 13.01.17 - Анализ выгрузки ПУ и показаний в ГИС по поставщикам 59	
9.12	Отчет 13.01.20 - Ошибки выгрузки ПД.....	60
9.13	Отчет 13.01.24 - ПД без оснований	60
9.14	Отчет 13.02.03 - Статистика выгрузки платежей в ГИС ЖКХ.....	61
9.15	Отчет 13.02.06 - Ошибки приема данных о платежах от внешних ИС	61
9.16	Отчет 13.02.13 Результаты квитиования.....	62

1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- **ГИС ЖКХ** — это единая федеральная централизованная информационная система, которая содержит всю информацию о ЖКХ России. Доступна в сети Интернет по адресу <https://dom.gosuslugi.ru>
- **ФИАС** — Федеральная Информационная Адресная Система — обеспечивает единый формат адресов для всех информационных систем. В ФИАС хранятся данные об адресных объектах, расположенных на территории России: субъектах федерации, районах, населенных пунктах, улицах, домах и др. Наполнение справочника ФИАС ведется органами местного самоуправления на основании заявок. Каждый элемент адресной системы характеризуется уникальным идентификатором (номером) - GUID по ФИАС. Система бесплатна и доступна по адресу в сети Интернет <https://fias.nalog.ru/>
- **GUID** — Globally Unique Identifier — статистически уникальный 128-битный идентификатор. Его главная особенность — уникальность, которая позволяет создавать расширяемые сервисы и приложения без опасения конфликтов, вызванных совпадением идентификаторов. В ГИС ЖКХ используются GUID для обеспечения обмена и точного указания передаваемых данных.
- **РИАС** — автоматизированная информационная система «АИС Город. РИАС ЖКХ», предназначенная для автоматизации деятельности участников ЖКХ региона/ автоматизации деятельности заказчика по оказанию услуг по выгрузке данных в ГИС ЖКХ
- **Система начислений (СН)** — программный комплекс АИС «Система начислений за услуги ЖКХ» , разработанный ООО «АИС Город». Является первичным источником информации по Организациям.
- **Поддержка РИАС** — Служба технической поддержки системы РИАС ЖКХ. Связь с ней может быть организована через общий стационарный телефон 8 (8422) 27-15-07, через Skype или через систему приема заявок Redmine

- **Оператор системы** — организация-оператор системы РИАС ЖКХ, оказывающая услуги по выгрузке информации в ГИС ЖКХ с использованием приобретенного программного обеспечения
- **Организация** — организация, поставщик информации, заключившая договор с оператором системы на оказание услуг по передаче информации в ГИС ЖКХ. В качестве такой организации может выступать ресурсоснабжающая организация, тсж или управляющая компания
- **Агент по передаче информации** - организация, обладающая правами на АИС «АИС Город. РИАС ЖКХ» и от имени которой, с использованием квалифицированной электронной подписи, осуществляется передача информации в ГИС ЖКХ.
- **Разработчик** — Представитель разработчиков Исполнителя, ответственный за исполнение данного регламента в субъекте.
- **Коммерческая система** - система, используемая для накопления и передачи данных в ГИС ЖКХ в рамках выполнения обязательств по коммерческим договорам.
- **Региональная система** — система, используемая для накопления данных на уровне региона. Должна быть закреплена при помощи НПА на уровне субъекта федерации. Не требует передачи полномочий от каждой конкретной организации - поставщика информации.

2 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ РИАС ЖКХ ДАННЫМИ

Ядро РИАС ЖКХ представляет собой Базу данных и программные модели для хранения информации об объектах жилого фонда. Для загрузки данных в систему АИС Город. РИАС ЖКХ могут быть использованы следующие инструменты:

- Получение данных, уже загруженных в ГИС ЖКХ
- Ручное занесение данных в РИАС ЖКХ через пользовательский интерфейс системы
- Загрузка данных через транспортные файлы в разделе «Обмен» → «Реестры»
- Загрузка данных из АИС «Система начислений за услуги ЖКХ»

2.1 Сроки передачи данных между системами и обновления справочников

Получение данных из АИС «Система начислений за услуги ЖКХ» осуществляется ежедневно ночью в автоматическом режиме.

Получение данных из ГИС ЖКХ осуществляется каждые 30 минут, но выполняется только для новых организаций.

Отправка данных в ГИС ЖКХ осуществляется ежедневно в 03:00 в автоматическом режиме.

Загрузка временных адресов с ГИС ЖКХ осуществляется вручную на странице «Обмен» → «Временные адреса из ГИС ЖКХ».

Получение обновлений ФИАС осуществляется в ручном режиме по запросу пользователей или в рамках плановых обновлений РИАС ЖКХ.

2.2 Порядок обмена с ГИС ЖКХ

Алгоритм обмена данными с ГИС ЖКХ для каждой из организаций выполняется следующим образом:

- Загрузка информации из ГИС ЖКХ по каждому из объектов:
 - Получение информации по организации;
 - Получение персональных справочников организации;

- Получение договоров управления/поставки ресурсов по организации;
- Получение объектов в управлении/объектов поставки ресурсов по договорам управления;
- Получение помещений по объектам;
- Получение лицевых счетов;
- Получение платежных документов;
- Получение приборов учета;
- Получение введенных показаний.
- Выгрузка информации из РИАС в ГИС ЖКХ по каждому из объектов:
 - Выгрузка информации по организации;
 - Выгрузка персональных справочников организации;
 - Выгрузка договоров управления/поставки ресурсов по организации;
 - Выгрузка объектов в управлении/объектов поставки ресурсов по договорам управления;
 - Выгрузка помещений по объектам;
 - Выгрузка лицевых счетов;
 - Выгрузка платежных документов;
 - Выгрузка фактов оплаты;
 - Выгрузка приборов учета;
 - Выгрузка введенных показаний.

Необходимо учитывать, что первичная загрузка информации из ГИС ЖКХ выполняется только один раз для каждой организации. Такое поведение обусловлено отсутствием методов промежуточной синхронизации со стороны ГИС ЖКХ. Последующее получение новой информации из ГИС ЖКХ возможно вручную, с использованием интерфейса.

3 ЗАПУСК ОБМЕНА С ГИС ЖКХ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Для выполнения всех действий Организация-поставщик информации должна быть зарегистрирована в системе ГИС ЖКХ. Инструкция по регистрации представлена на портале ГИС ЖКХ в блоке «Регламенты и инструкции» → «Инструкции по регистрации»

<https://dom.gosuslugi.ru/#!/regulations>

Основные операции при запуске обмена по организациям являются общими для разных типов организаций и представлены далее по тексту:

- Организация-поставщик информации (далее Организация) должна передать полномочия на раскрытие информации от ее имени на указанного в договоре агента по передаче информации. Инструкция по передаче полномочий представлена в разделе [Передача полномочий на раскрытие информации в ГИС ЖКХ через РИАС ЖКХ](#)
- Оператор системы должен принять передаваемые полномочия, зайдя в личный кабинет.
- Оператор системы должен сформировать выгрузку для лицевых счетов и платежных документов, проверить банковские и регистрационные реквизиты в Системе начислений. Подробная информация представлена в разделе [Формирование данных в Системе начислений](#)
- На следующий день проверить, что все данные известные в Системе начислений пришли в РИАС ЖКХ используя данные из раздела [Контроль информации, загруженной из Системы начислений](#).
- Получить от Организации подтверждение, что данные представленные в системе - корректны.
- Нажать кнопку «Включить обмен с ГИС ЖКХ» в РИАС ЖКХ в просмотре подробностей по организации, доступной со страницы «Информационная панель обмена с ГИС ЖКХ»

— Дождаться получения информации с ГИС ЖКХ. В конце получения информации организация будет переведена в статус «Выгрузка информации в ГИС ЖКХ», увидеть который можно в подробностях организации или в «Информационная панель обмена с ГИС ЖКХ»

Внимание!

Необходимо ежедневно проверять отправку данных по Организации и устранять ошибки обмена внося изменения в данные РИАС ЖКХ и Системы начислений. Обмен с ГИС ЖКХ можно контролировать используя интерфейс «Обмен»→«Журнал обмена с ГИС ЖКХ» и «Обмен»→ «Информационная панель обмена с ГИС ЖКХ»

4 ПЕРЕДАЧА ПОЛНОМОЧИЙ НА РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ГИС ЖКХ ДЛЯ РАБОТЫ ЧЕРЕЗ РИАС ЖКХ

Внимание!

Следующие действия выполняются на портале ГИС ЖКХ

Для того, чтобы система РИАС ЖКХ могла передавать и получать информацию в ГИС ЖКХ, руководителю поставщика информации требуется войти в закрытую часть ГИС ЖКХ, используя ЕСИА и передать ряд функций на другие организации, которые будут отвечать за обмен информацией.

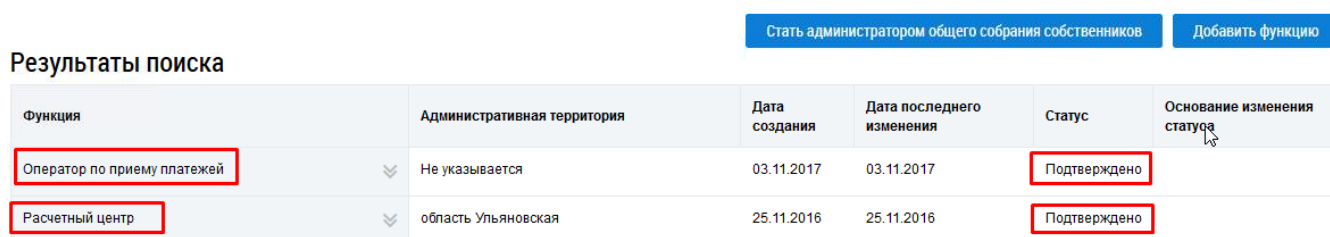
Поставщик информации (УО, РСО) в личном кабинете ГИС ЖКХ должен по ОГРН:

- передать права доступа на общую информацию организации, осуществляющей выгрузку (“Предоставить доступ” → “Оператору ИС”) на все свои функции (в них указать все виды информации);
- передать права доступа к ЕЛС обслуживающему РИЦ\РКЦ (“Предоставить доступ” → “Расчётному центру”);

— подтвердить информацию о платёжном агенте (оператора по приёму платежей) - см 4.4.

4.1 Передача прав от поставщика информации на обслуживающий РИЦ

В личном кабинете ГИС в разделе «Администрирование» - «Функции» функции «Оператора по приему платежей» и «Расчетный центр» должны быть переданы на обслуживающую организацию для того, чтобы они могли выгружать информацию о принятых денежных средствах и сформированных платежных документах.



Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Оператор по приему платежей	Не указывается	03.11.2017	03.11.2017	Подтверждено	
Расчетный центр	область Ульяновская	25.11.2016	25.11.2016	Подтверждено	

Рис. 1 — Пример переданных функций на портале ГИС

Данные функции подтверждаются автоматически системой ГИС ЖКХ.

После передачи подтвержденных функций необходимо передать заявки с видом информации - это необходимо, чтобы ГИС понимал какие действия РКЦ может производить с информацией на объектах поставщика. Данная процедура выполняется в ГИС ЖКХ в разделе «Администрирование» - «Предоставление прав доступа» - «Заявки». Нужно нажать на кнопку «Предоставить доступ оператору ИС», выбрать оператора ИС по ОГРН.

Получатель прав доступа

Организация оператора ИС должна зарегистрировать полномочие «Оператор информационной системы».

ОГРН/ОГРНИП* 1027300542345 Выбрать оператора ИС

Наименование Общество с ограниченной ответственностью "Региональный информационный центр"

Наименование ИС* РИАС ЖКХ субъекта РФ ✕ ▾

Статус ИС Активна

Вид ИС Коммерческая

Срок действия прав

Дата начала* 08.11.2017 📅

Дата окончания 📅

Права доступа

Функция организации* Выберите функцию ▾ Добавить права доступа для функции

- 1 Оператор по приему платежей
- 2 Расчетный центр

Вернуться назад Отправить заявку

Рис. 2 — Права доступа ИС и виды информации

Так как были переданы 2 функции, то каждой функции нужно передать права, а к ней и виды информации.

Для начала можно выбрать функцию “Оператор по приёму платежей” и добавить “Виды информации”

Права доступа

Функция организации* Оператор по приему платежей ▾ Удалить права доступа для функции

⊕ ПРАВА ДОСТУПА ДЛЯ ФУНКЦИИ ОПЕРАТОР ПО ПРИЕМУ ПЛАТЕЖЕЙ

Виды информации для функции Оператор по приему платежей, по которым предоставляются права *

Все территории действия функции

Добавить виды информации

Вернуться назад Отправить заявку

Рис. 3 — Права доступа для функции “Оператор по приёму платежей”

Нажав на кнопку “Добавить виды информации” выйдет окно для выбора всех видов информации для данной функции.

Выбор видов информации

Вид информации: Введите часть наименования вида информации

Функция организации: Выберите функцию

Показывать: Все

Свернуть поиск

Найти

Выбрать	Наименование вида информации для функции организации
<input checked="" type="checkbox"/>	Оператор по приему платежей: Информация о внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги

Отметить все виды информации Отмечено для выбора видов информации: 1 из 1 Отменить Выбрать

Рис. 4 — Выбор вида информации по выбранной функции

После выбора внизу страницы необходимо отправить заявку для подтверждения.

Внимание! Такую же процедуру необходимо выполнить по второй функции “Расчетный центр”.

4.2 Передача прав для выгрузки объектов, договоров и ЛС

Зайти в Администрирование - Представление прав доступа - Заявки.

Передать права оператору ИС.

The screenshot shows a web application interface with a navigation menu on the left and a main content area on the right. The navigation menu is divided into two sections: "Администрирование" (Administration) and "Объекты управления" (Management Objects). The "Администрирование" section is expanded, showing a list of options including "Информация об организации", "Договор с ФГУП «Почта России»", "Платежные реквизиты", "Сотрудники", "Функции", "Обособленные подразделения", "Платежные агенты", "Информационные системы", "Предоставление прав доступа" (highlighted), "Настройки организации", and "Журнал событий". The "Предоставление прав доступа" option has a sub-menu titled "Заявки" (Requests) which is also highlighted. The main content area shows a heading "... на передачу прав доступа → Просмотр" and a sub-heading "... ие прав доступа оператор". Below this is a table with the following data:

... права доступа не действуют		
...
17	Время	11:09
17	Время	11:09
1087302002336		
730201001		

Рис. 5 — Заявки

[Личный кабинет](#) → Переданные заявки на передачу прав доступа

Переданные заявки на передачу прав доступа

Организация: Виды информации: [Добавить виды информации](#)
 Статус заявки:
 Срок действия:

[Свернуть поиск](#) [Найти](#)

Результаты поиска

[Утвердить и отправить все заявки «На утверждении»](#)
 [Отклонить все заявки «На утверждении»](#)
 [Предоставить доступ](#)

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата п...
ООО «РИЦ» РИАС ЖКХ субъекта РФ	Оператору ИС	14	Принята	22.12.2016	22.12.2016
ООО «РИЦ» РИАС ЖКХ субъекта РФ	Оператору ИС	13	Принята	22.08.2016	22.08.2016 22.08.2016 —

Рис. 6 — Права оператору ИС

Выбрать организацию (для Ульяновска “головной” РИЦ), ИС, выбрать функцию и все права доступа для неё. Отправить заявку.

ОГРН/ОГРНИП	1087302002336
КПП	730201001
Наименование организации/ИП	ТСЖ «Тест»

Получатель прав доступа

Организация оператора ИС должна зарегистрировать полномочие «Оператор информационной системы».

ОГРН/ОГРНИП*	1027300542345	Выбрать оператора ИС
Наименование	ООО «РИЦ»	
Наименование ИС*	РИАС ЖКХ субъекта РФ ✕ ▼	
Статус ИС	Активна	
Вид ИС	Коммерческая	

Срок действия прав

Дата начала*	13.11.2017 📅
Дата окончания	📅

Права доступа

🔍 ПРАВА ДОСТУПА ДЛЯ ФУНКЦИИ ТСЖ

Виды информации для функции ТСЖ, по которым предоставляются права *

Все территории действия функции

[Добавить виды информации](#)

Рис. 7 — Права доступа

[Личный кабинет](#) → Переданные заявки на передачу прав доступа

Переданные заявки на передачу прав доступа

Организация:
 Виды информации: [Добавить виды информации](#)

Статус заявки:

Срок действия:

[Свернуть поиск](#)
[Найти](#)

Результаты поиска

[Утвердить и отправить все заявки «На утверждении»](#)

[Отклонить все заявки «На утверждении»](#)

[Предоставить доступ](#)

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата по	
ООО «РИЦ» РИАС ЖКХ субъекта РФ	Оператору ИС	14	Создана	13.11.2017	13.11.2017	Оператору ИС Иному лицу Расчетному центру
ООО «РИЦ» РИАС ЖКХ субъекта РФ	Оператору ИС	14	Принята	22.12.2016	22.12.2016	22.12.2016 —
ООО «РИЦ» РИАС ЖКХ субъекта РФ	Оператору ИС	13	Принята	22.08.2016	22.08.2016	22.08.2016 —

Рис. 8 — Права доступа

Передать права доступа расчетному центру.

Получатель прав доступа

ОГРН/ОГРНИП* Выбрать организацию

Наименование

Срок действия прав

Дата начала*

Дата окончания

Права доступа

⊖ ПРАВА ДОСТУПА ДЛЯ ФУНКЦИИ ТСЖ

Виды информации для функции ТСЖ, по которым предоставляются права* Добавить виды информации

Наименование вида информации	⊖
Информация о лицевых счетах, присвоенных собственникам и пользователям жилых (нежилых) помещений в многоквартирных домах, жилых домов (домовладений)	⊖
Информация о состоянии расчетов потребителей за жилое помещение и коммунальные услуги	⊖

Все территории действия функции

Вернуться назад

Отправить заявку

Рис. 9 — Права доступа

Выбрать организацию (для Ульяновска это “местный” РИЦ, т.к. через него размещаются ПД), выбрать все права доступа и отправить заявку.

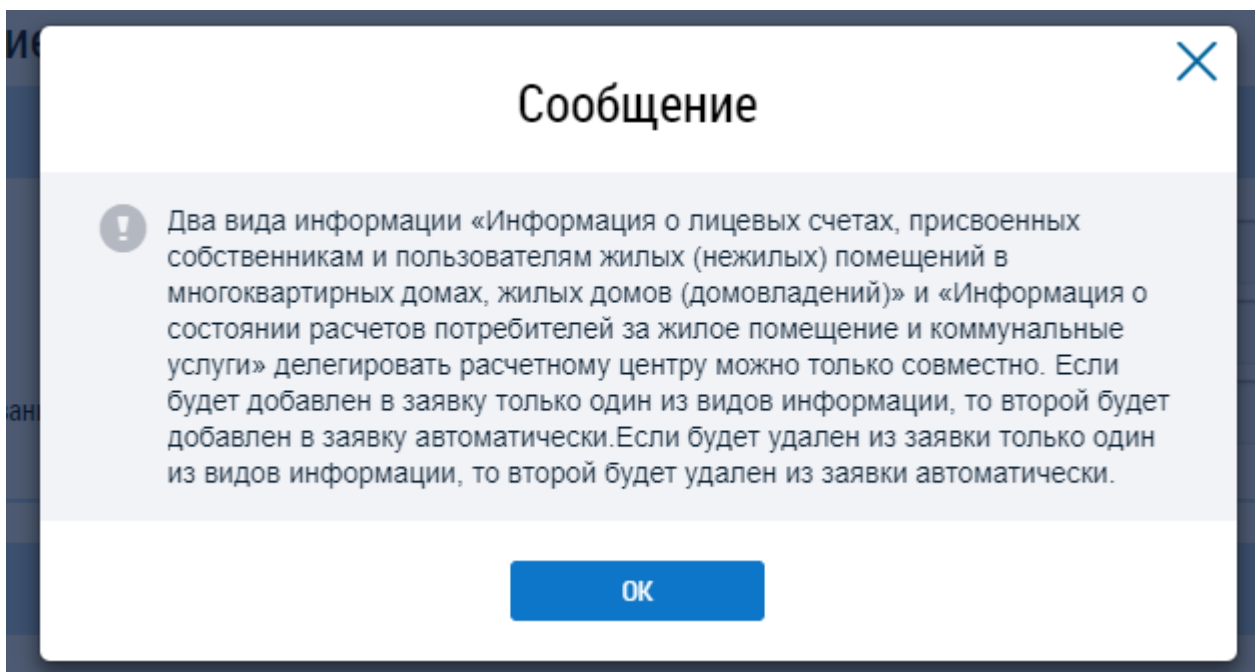


Рис. 10 — Сообщение

Может возникнуть такое сообщение. Ничего страшного.

Если заявка у организации висит “На утверждении”, то эта заявка подавалась под уполномоченным лицом и в данном случае руководителю организации необходимо зайти под своим логином для того чтобы сохранить и отправить заявку на рассмотрение РИЦ, либо сам руководитель должен зайти под своей учётной записью. Также не исключается ситуация, когда руководитель сменился, но данные не были изменены.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР"	Расчетному центру	2	На утверждении	21.11.2017	21.11.2017	21.11.2017 —
Общество с ограниченной ответственностью "Региональный информационный центр" РИАС ЖКХ субъекта РФ	Оператору ИС	9	На утверждении	21.11.2017	21.11.2017	21.11.2017 —
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР"	Расчетному центру	2	Закрота	21.11.2017	20.11.2017	20.11.2017 —

Рис. 11 — Пример заявки со статусом “На утверждении”

4.3 Добавление контрагента от имени РКЦ

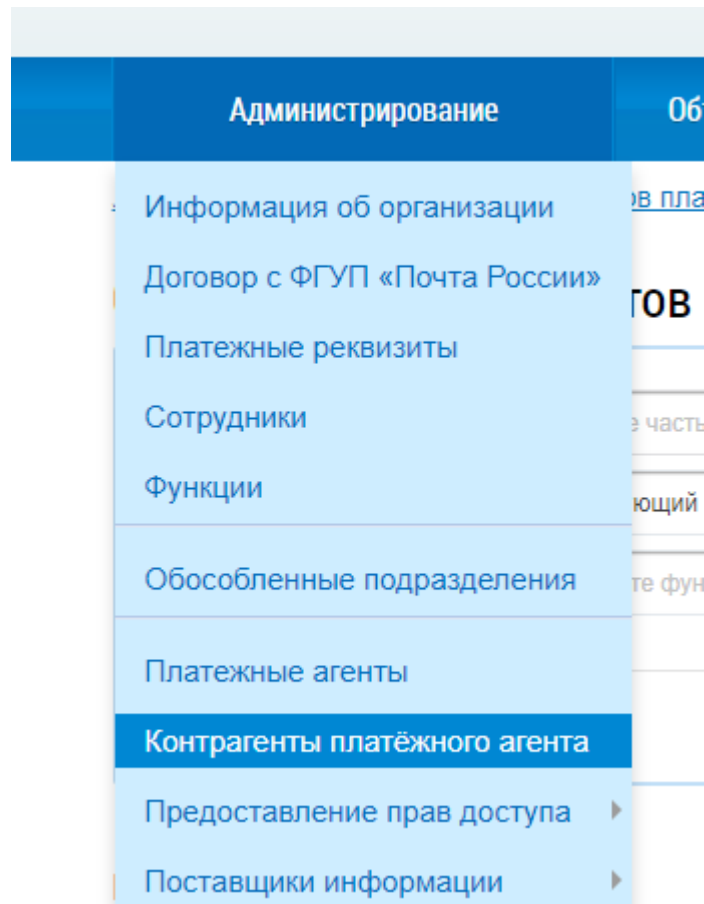


Рис. 12 — Контрагенты платёжного агента

Администрирование → Контрагенты платёжного агента.

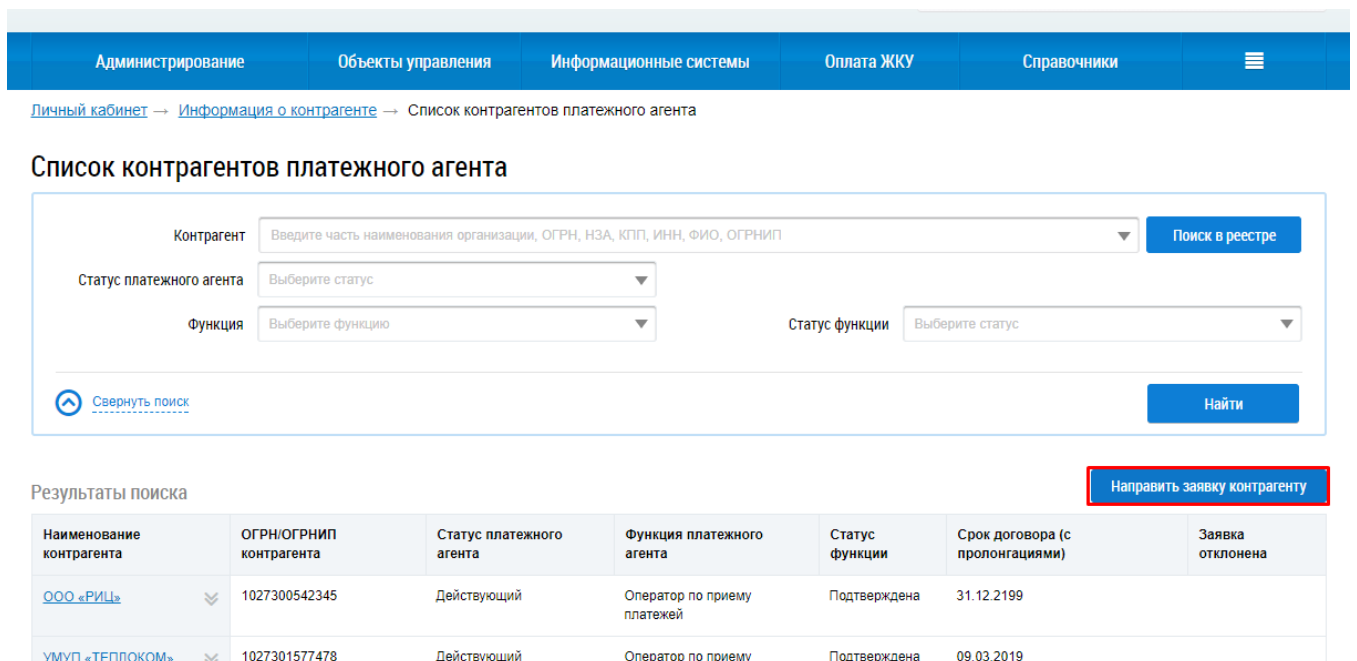


Рис. 13 — Контрагенты платёжного агента

“Направить заявку контрагенту”.

Администрирование Объекты управления Информационные системы Оплата ЖКУ Справочники

Личный кабинет → Список контрагентов платежного агента → Информация о контрагенте

Информация о контрагенте

1. [Выбрать организацию](#)

Зарегистрирован в ГИС ЖКУ	ИНН
Полное наименование	КПП
Сокращенное наименование	ОКОПФ
ОГРН/ОГРНИП	Адрес местонахождения
Дата государственной регистрации	

Информация о договорах с контрагентом

2. [Добавить договор](#)

Функция платежного агента: 3.

Номер договора	Срок действия (с пролонгациями)
Отсутствуют результаты поиска	

4. [Отменить](#) [Сохранить](#)

Рис. 14 — Информация о контрагенте

Создать заявку.

4.4 Одобрение заявки на контрагента платёжного агента от имени поставщика информации (УО, РСО)

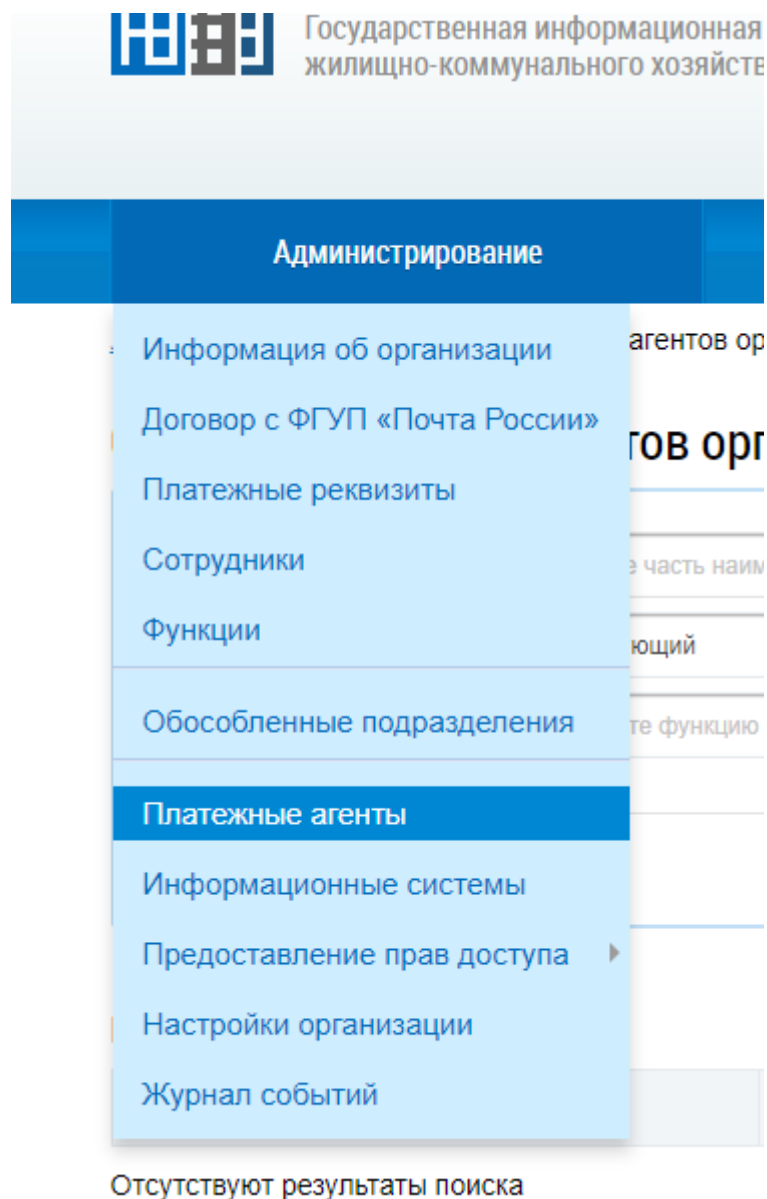


Рис. 15 — Платёжные агенты

“Администрирование” → “Платёжные агенты”.

Администрирование Объекты управления Оплата ЖКУ Справочники

Личный кабинет → Список платежных агентов организации

Список платежных агентов организации

Платежный агент:

Статус:

Функция:

Статус функции:

Рис. 16 — Платёжные агенты

Выбрать статус “На рассмотрении”.

Администрирование Объекты управления Оплата ЖКУ Справочники

Личный кабинет → Список платежных агентов организации

Список платежных агентов организации

Платежный агент:

Статус:

Функция:

Статус функции:

Добавить платёжного агента

Результаты поиска

Наименование платежного агента	ОГРН/ОГРНИП	Статус	Срок договора (с пролонгациями)	Функция	Статус функции
ООО «РИЦ»	<input type="button" value="↑"/> 1027300542345	На рассмотрении	31.12.2017	Оператор по приему платежей	Не подтверждена

Сведения о платежном агенте

Рис. 17 — Платёжные агенты

У заявки выбрать “Подтвердить”.

5 ФОРМИРОВАНИЕ ДАННЫХ В СИСТЕМЕ НАЧИСЛЕНИЙ

Внимание! Данные из системы начислений (СН) в РИАС ЖКХ поступают на следующий день после проведения соответствующих настроек в СН.

5.1 Выгрузка ПД и ЛС из СН в РИАС ЖКХ

5.1.1 Выгрузка ЛС от поставщика услуг (собственные ЛС) в РИАС ЖКХ

Для выгрузки в РИАС собственных ЛС (от поставщика услуг) в РИАС ЖКХ достаточно проставить настройку в справочнике услуг в СН “Исполнитель услуг для ГИС ЖКХ”.

Настраивается данная информация в СН в Справочники - Услуги - Поиск по коду услуги.

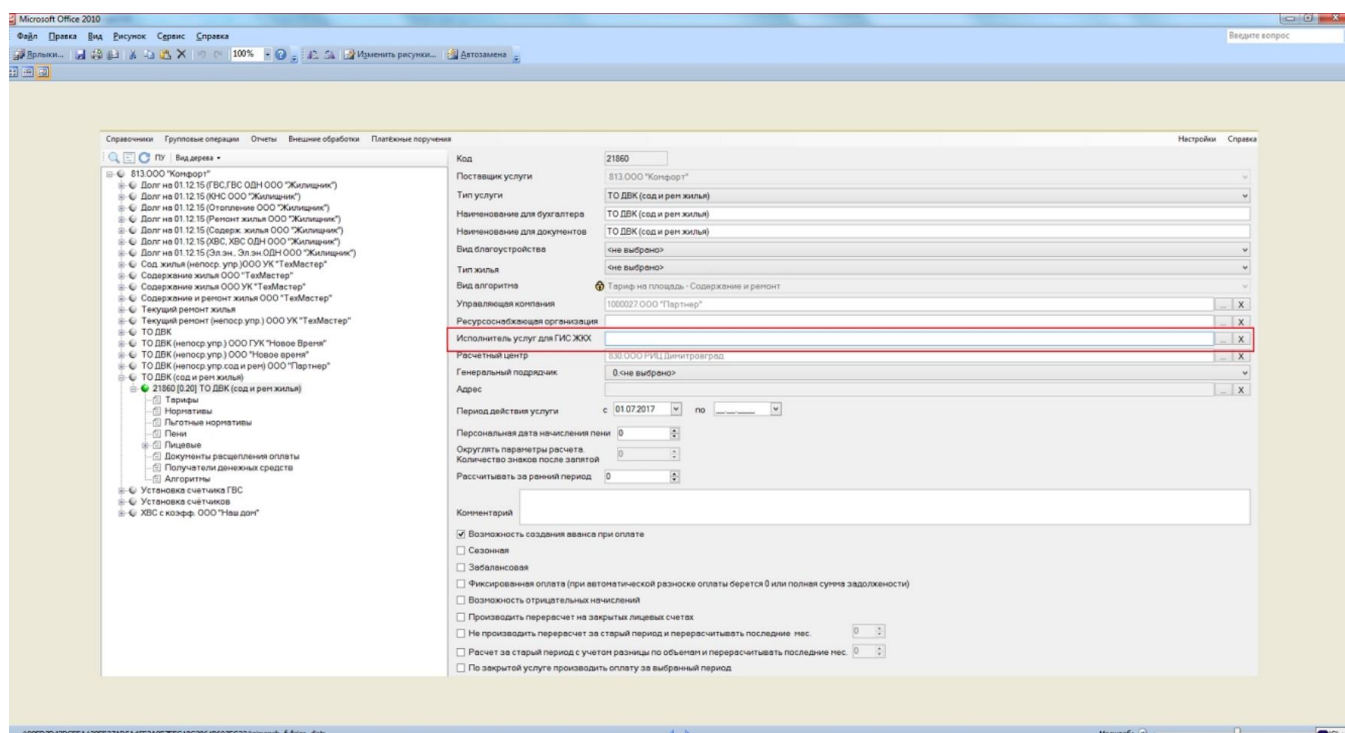


Рис. 18 — Поиск по коду услуги

Для настройки ПД для выгрузки от имени поставщиков услуг необходимо в свойствах организации проставить в настройке “ГИС ЖКХ. ЕПД выгружать от имени данной организации” значение “ДА”.

Справочники - Организации - Поиск организации по коду - Изменить - Свойства.

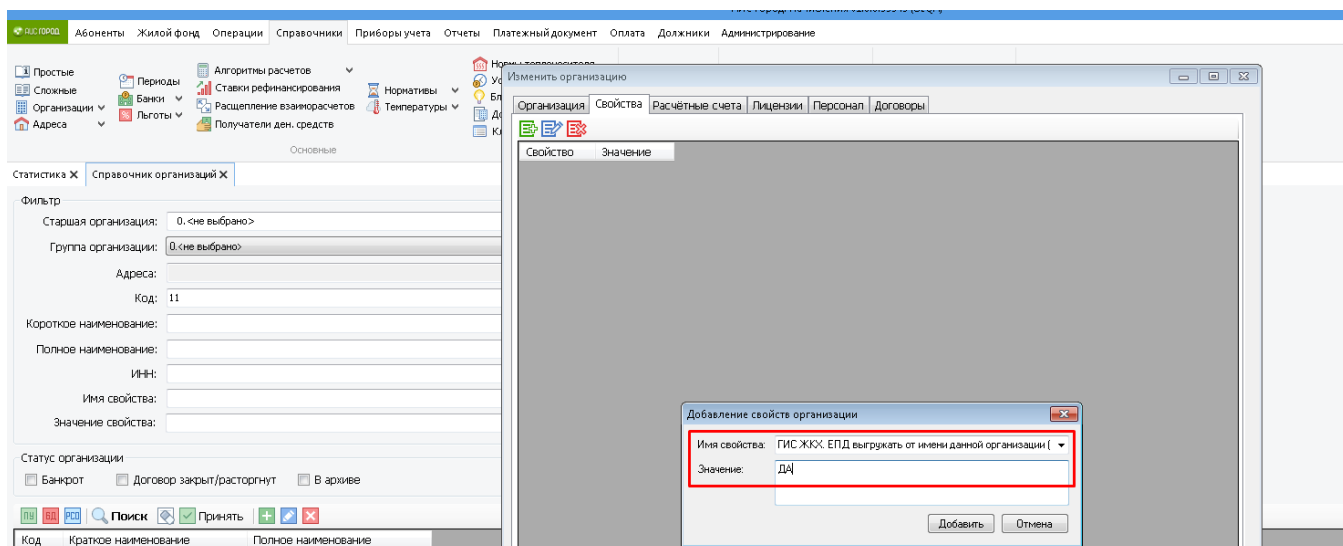


Рис. 19 — Свойства

5.1.2 Выгрузка ЛС от имени РКЦ в РИАС ЖКХ

Для выгрузки лицевых счетов РКЦ необходимо, чтобы была проставлена настройка услуги “Исполнитель услуг для ГИС ЖКХ”, сформированы платежные документы (ПД) в системе начислений, а также сформировать в СН отчет “21.13.01 ГИС ЖКХ. Выгрузка данных”.

5.1.3 Выгрузка ПД в РИАС ЖКХ

ПД формируются в АРМ “Печать извещений”.

Откроется окно для формирования платежных документов.

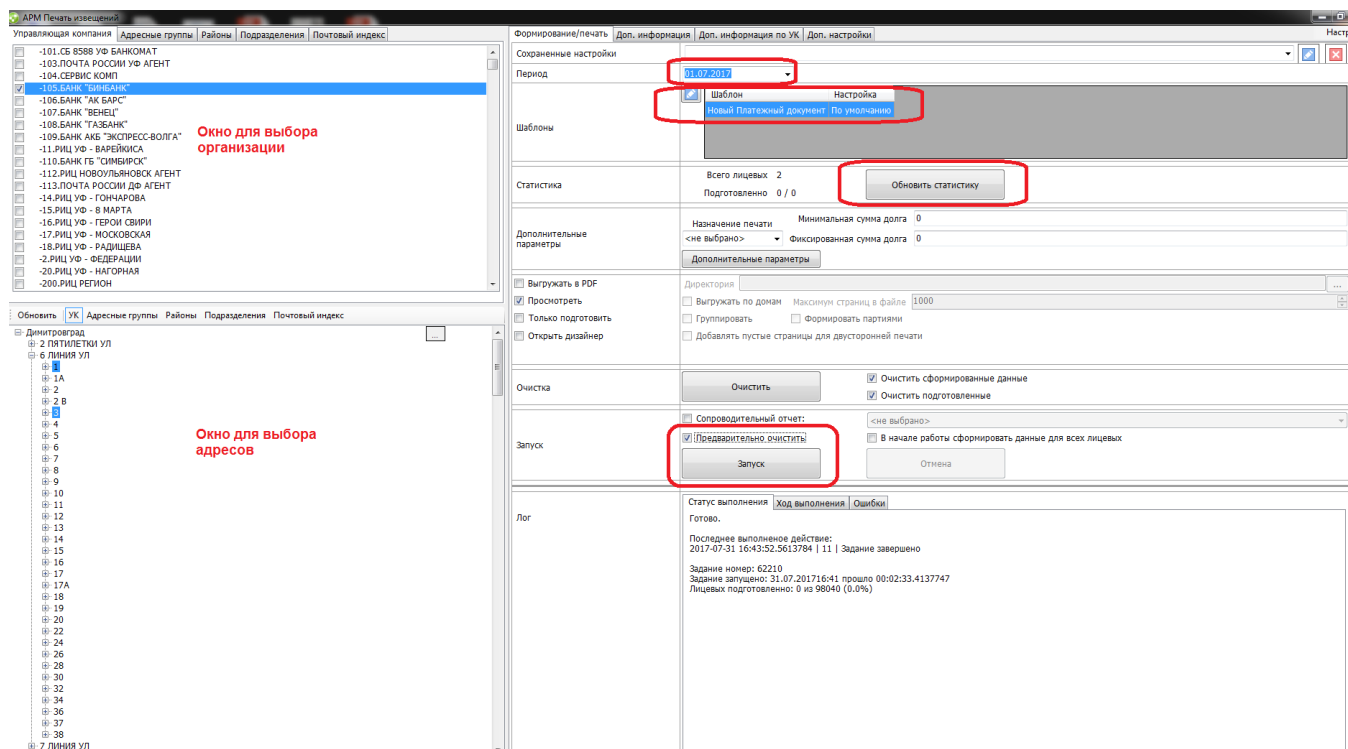


Рис. 20 — Окно для формирования платежных документов

ПД можно сгруппировать по организациям (окно выбора организации), адресам (окно выбора адресов). Если необходимо сформировать ПД по нескольким адресам, то необходимо зажав на клавиатуре кнопку Ctrl выбрать несколько адресов (будут окрашены в синий цвет).

Справа, на вкладке “Формирование/Печать” необходимо выбрать период, шаблон, нажать “Обновить статистику”, установить галочку “предварительная очистка”. Для формирования ПД нажимаем кнопку “Запуск”.

Далее в АРМ “Отчеты” необходимо сформировать отчет “21.13.01 ГИС ЖКХ. Выгрузка данных”.

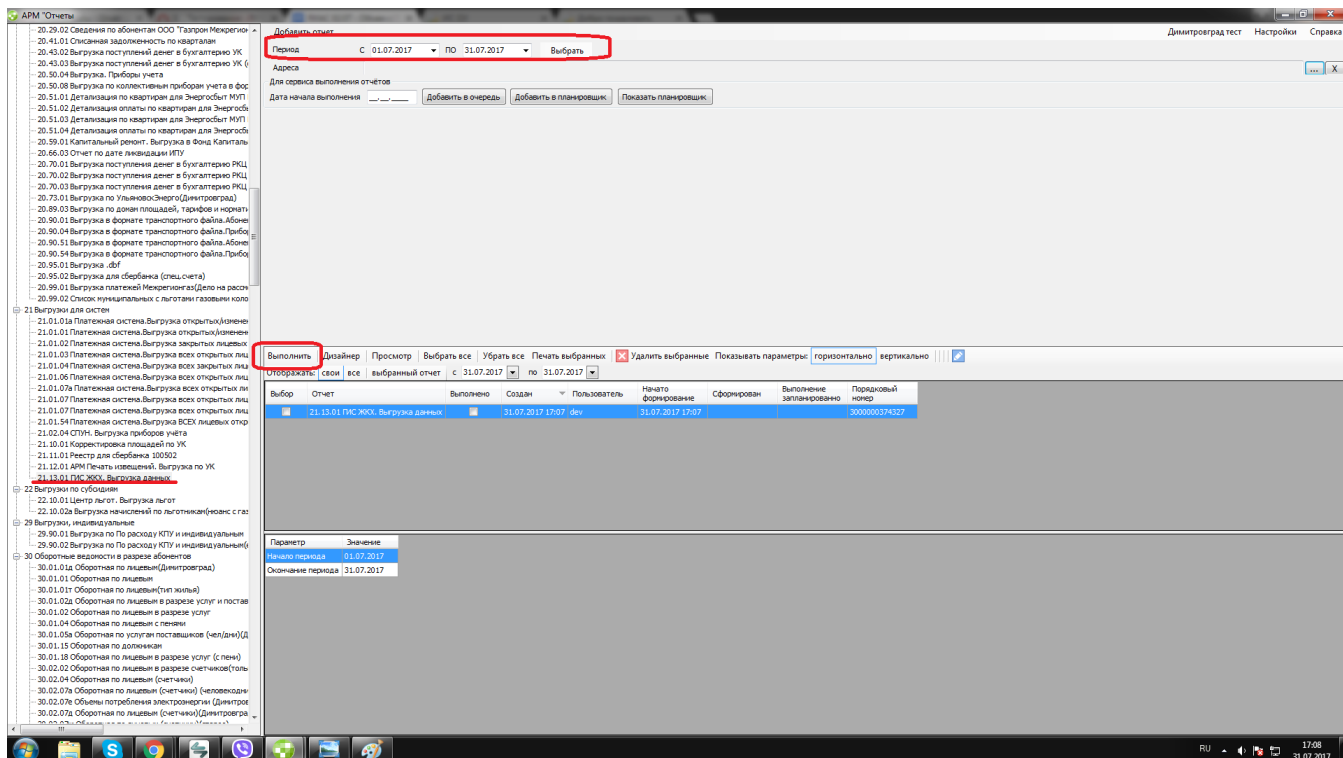


Рис. 21 — Отчеты.

Выбираем период, нажимаем кнопку “Выполнить”.

Если выгрузка прошла успешно, то результатом будет файл в формате .txt, в которой отражена статистика по выгрузке

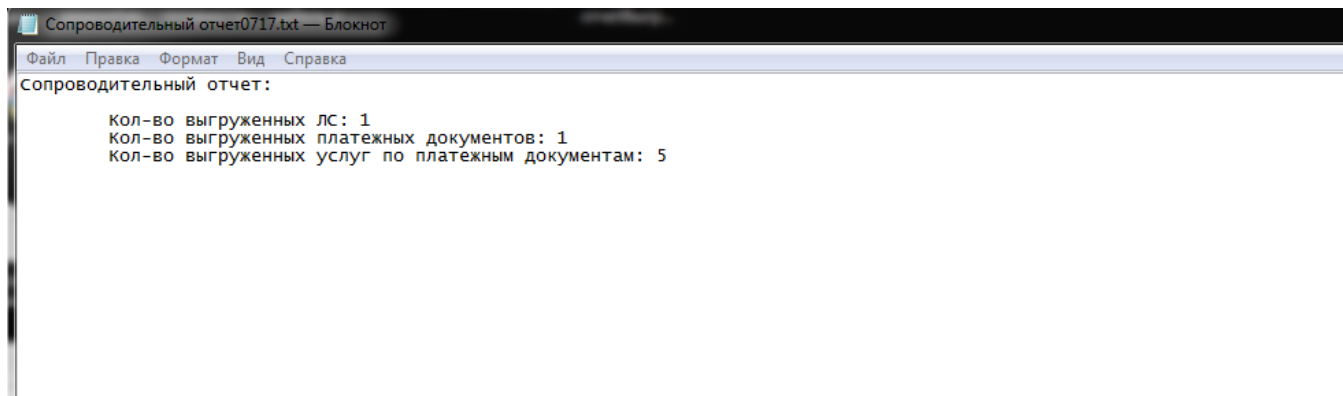


Рис. 22 — Сопроводительный отчет

Если есть необходимость, то можно уточнить адреса, по которым необходимо сформировать выгрузку.

Внимание! В СН необходимо заполнить исполнителя услуги для выгрузки в ГИС ЖКХ (колонки MN). Передавшие полномочия РИЦ на раскрытие

информации по платежным документам в ГИС ЖКХ, в первую очередь организации на которых тестируем выгрузку.

Пример: Если услуга предоставляется по договору через УК - заполняем управляющую компанию. Если прямой договор, то указываем организацию исполнителя этой услуги. Если услуга не входит в первый или второй пункт - данное поле не заполняем. Если полномочия не переданы данное поле также не заполняем.

После обновления данное поле будет доступно в ПО "Система начислений" в справочнике услуг. И в дальнейшем эту информацию необходимо будет заполнять в системе самостоятельно (при добавлении услуг или по мере передачи полномочий на раскрытие информации РИЦ управляющей компанией).

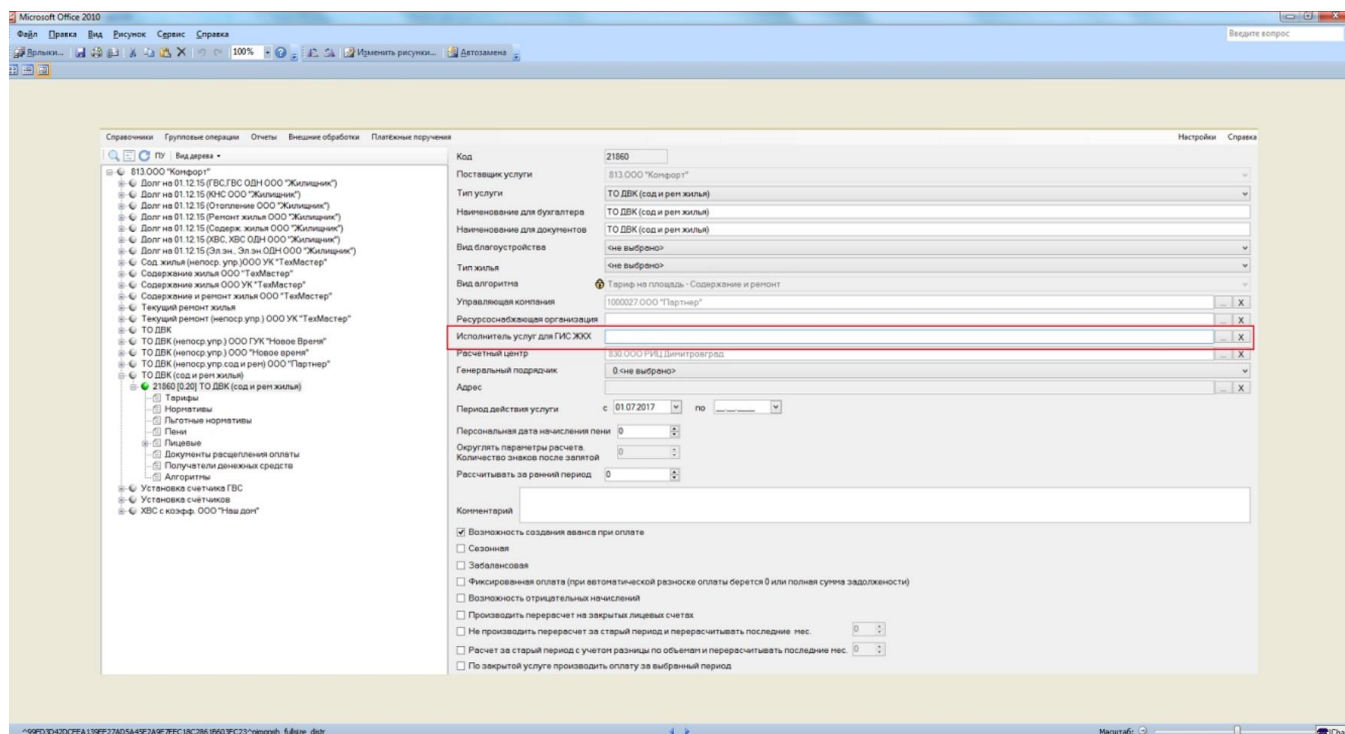


Рис. 23 — Скрин с системы начислений

Внимание! До выгрузки в РИАС необходимо проверить:

- реквизиты (ИНН, КПП, ОГРН, расчетный счет, банк, БИК банка) организаций исполнителей для передачи в ГИС ЖКХ
- реквизиты РИЦ (ИНН, КПП, ОГРН, расчетный счет, банк, БИК банка)
- реквизиты юридического лица - владельца ЛС, помещение которого расположено в МКД (ИНН, КПП, ОГРН)

- тип жилого дома в Паспорте дома. Важно при несоответствии данных по типу дома с данными в ГИС ЖКХ , ГИС ЖКХ выдаст ошибку при загрузке данных.
- признак коммунальной квартиры, нежилое помещение - в параметрах ЛС. Важно при несоответствии данных по типу помещения с данными в ГИС ЖКХ , ГИС ЖКХ выдаст ошибку при загрузке данных.

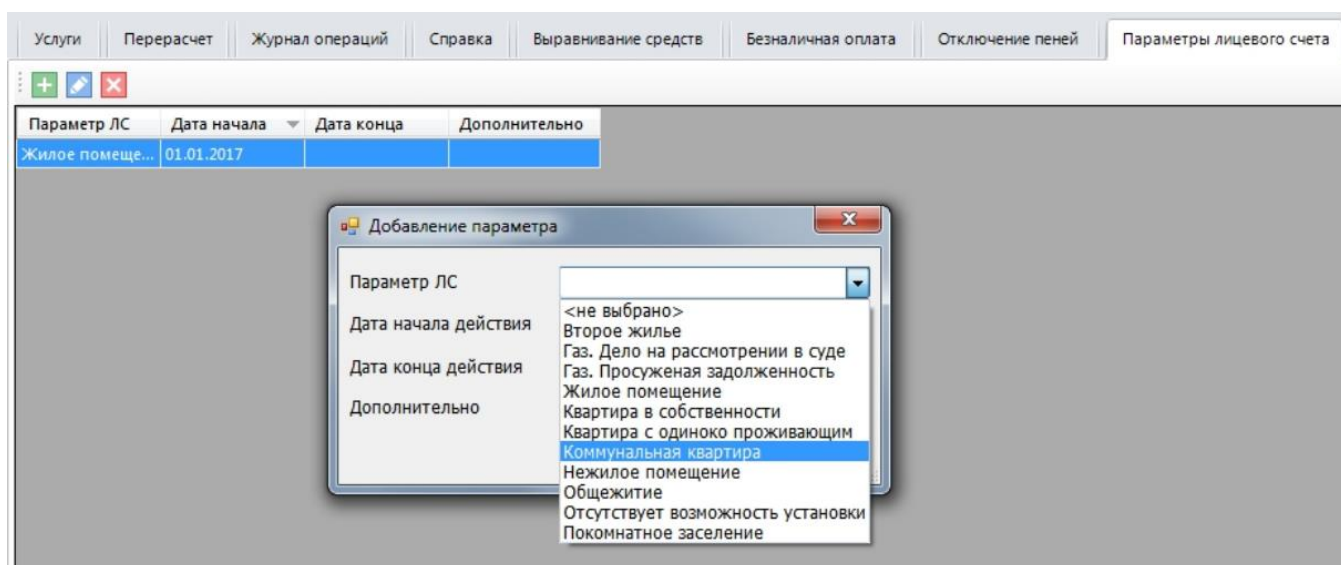


Рис. 24 — Установка признака коммунальной квартиры

5.2 Выгрузка ПУ из СН в РИАС ЖКХ

ПУ приходят ночью после того как будут произведены соответствующие настройки в системе начислений.

В системе начислений необходимо в Справочники - Типы услуг - Группировка типов услуг в Тип зависимости “Типов услуг” выбираем “Признаки типов услуг”. В “Группировка вида “Наименование группы - подтипы” - Существующие группы ГИС ЖКХ необходимо перенести с левого столбца в правый столбец соответствующие типу услуги.

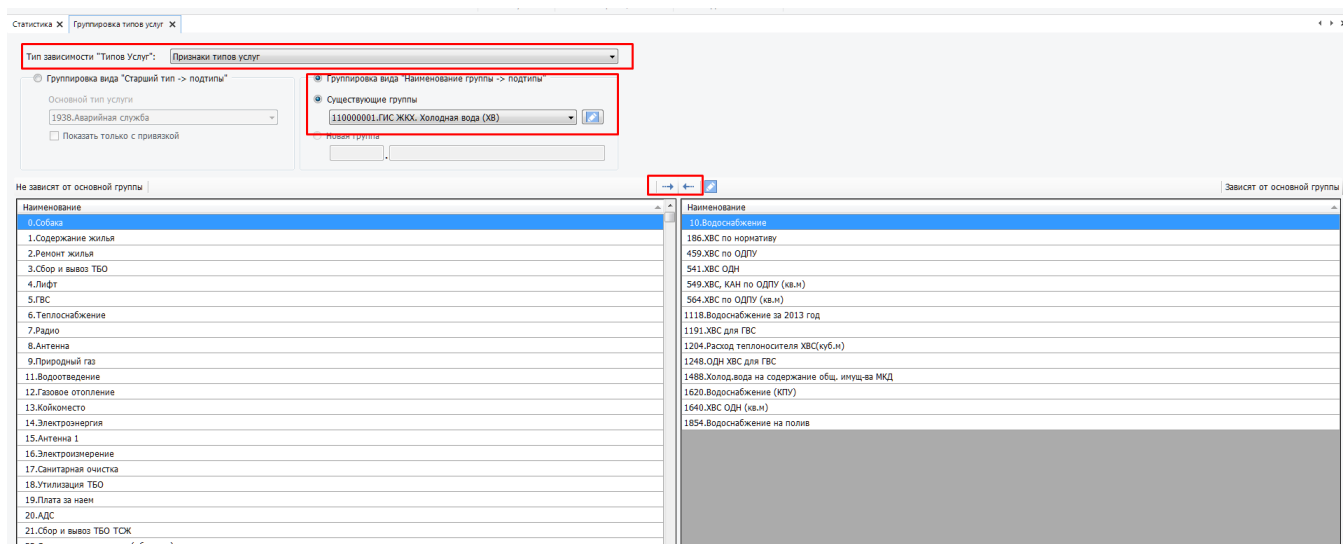


Рис. 25 — Группировка типов услуг

6 КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ ДАННЫХ ИЗ СИСТЕМЫ НАЧИСЛЕНИЙ

Загрузка данных из системы начислений происходит раз в сутки ночью.

6.1 Контроль загрузки организаций и их сопоставление

Раздел находится на странице “Администрирование” - блок “Прямой обмен” - “Сопоставление организаций”.

Сопоставление пришедших из внешней системы организаций производится со справочником организаций в РИАС (находится в Администрирование - блок “Прочее” - Организации).

Необходимо в фильтре “Показать” установить “Несопоставленные”.

Сопоставление организаций

Главная > Администрирование > Импорт > Сопоставление организаций

Фильтрует организации по несопоставленным

Сортировать: По названию в РИАС ЖКХ

Показать: Несопоставленные

Подозрительные: [Все]

Система: [Все]

Идентификатор платежного документа:

Название/ИНН/ОГРН:

Найти Сбросить

Обработать организации

Добавление алиасов организаций не предусмотрено.
Дата последней синхронизации - 14.02.2018 9:09

	Внешняя ИС	ID	Организация	ОГРН / ИНН	Статус ?	РИАС ЖКХ		Создано / Изменено
						Предполагаемый тип	Организация	
	СН: 02 участок Ульяновск	2000000000494	Дубровин АМ ИП - Капиталь-Сервис 000 Подразная организация	не указан / не указан не указан	✗	не указана не указан	не указан / не указан не указан	22.10.2013 3:00 05.01.2017 3:00
	СН: 02 участок Ульяновск	2000000000693	Сервис-С 000 Управляющая компания	не указан / не указан не указан	✗	не указана не указан	не указан / не указан не указан	19.09.2017 2:36 22.09.2017 2:49
	СН: 02 участок Ульяновск	2000000000699	РемСервис 000 (000 УК ЦЭТ) Управляющая компания	не указан / не указан не указан	✗	не указана не указан	не указан / не указан не указан	27.10.2017 3:05 08.11.2017 2:49
	СН: 02 участок Ульяновск	2000000000701	Сервис-С (000 УК ЦЭТ) Управляющая компания	не указан / не указан не указан	✗	не указана не указан	не указан / не указан не указан	27.10.2017 3:05 28.10.2017 2:40
	СН: 02 участок Ульяновск	2000000000704	ГазСервис 000 (ГУК Ленинского р-на) Управляющая компания	не указан / не указан не указан	✗	не указана не указан	не указан / не указан не указан	22.11.2017 3:01 22.11.2017 3:01
	СН: 02 участок Ульяновск	2000000000706	РемСтройДом 000 (000 УК ЦЭТ) Управляющая компания	не указан / не указан не указан	✗	не указана не указан	не указан / не указан не указан	25.01.2018 3:18 26.01.2018 2:39

Рис. 26 — Группировка типов услуг

Для перехода в сопоставление необходимо нажать на карандаш. На открывшейся странице в строке “Организация в РИАС ЖКХ” произвести поиск организации по названию или ИНН. Если такой организации в справочнике организаций не окажется, то необходимо ее добавить, для этого на предыдущей странице нажать на знак “+”.

Результат: при установлении фильтра “Показать” - “Несопоставленные” не должно остаться записей.

6.2 Контроль загрузки справочника услуг и их сопоставление

Раздел находится на странице “Администрирование” - блок “Прямой обмен” - “Сопоставление услуг”.

Сопоставление пришедших из внешней системы услуг производится со справочником услуг в РИАС (находится в Справочники - блок “Начисление/оплата” - Услуги).

Необходимо в фильтре “Показать” установить “Несопоставленные”.

Услуги из импорта Главная > Администрирование > Импорт > Сопоставление услуг

Группа услуг в РИАС ЖКХ: [Все]
 Услуга в РИАС ЖКХ: [Все]
 Система: [Все]
 Идентификатор платежного документа:
 Показать: Несопоставленные
 Фильтр:

Дата последней синхронизации - 14.02.2018 9:09
 Для возможности сопоставить несколько данных, необходимо выбрать услугу

Услуга во внешней системе	Система	Услуга в РИАС ЖКХ	Обновлено
<input type="checkbox"/>	СН: 26 участок Ульяновск	[ошибочные данные]	14.10.2016 16:07
<input checked="" type="checkbox"/> Содержание и ремонт жилья Весенний, осенний техосмотр жилого фонда	СН: 05 участок Ульяновск		08.02.2018 1:15
<input type="checkbox"/> Содержание и ремонт жилья Диагностика и обслуживание вводных и внутренних газопроводов	СН: 14 участок Ульяновск		27.01.2018 2:10
<input type="checkbox"/> Завоз песка (кв.м)	СН: 17 участок Ульяновск		12.01.2018 2:30
<input type="checkbox"/> Замена мусоропроводных клапанов	СН: 03 участок Ульяновск		12.01.2018 3:48
<input type="checkbox"/> Содержание и ремонт жилья Замеры сопротивления электросетей общего пользования	СН: 02 участок Ульяновск		27.01.2018 3:14
<input type="checkbox"/> Содержание и ремонт жилья Замеры сопротивления электросетей общего пользования	СН: 14 участок Ульяновск		27.01.2018 2:10
<input type="checkbox"/> Содержание и ремонт жилья	СН: 18 участок Ульяновск		28.01.2018 2:11

Рис. 27 — Услуги из импорта

Для перехода в сопоставление необходимо нажать на карандаш. На открывшейся странице в строке “Услуга в РИАС ЖКХ” произвести поиск организации по названию.

Если такой организации в справочнике организаций не окажется, то необходимо ее добавить, для этого проставить галочку “Добавить услугу” и выбрать группу услуг, к которой должна она принадлежать.

Редактировать услугу из импорта

Содержание и ремонт жилья → Начисление и сбор платежей

Услуга в РИАС ЖКХ [Не указано]
 Ошибочные исходные данные

Добавить услугу

Название Начисление и сбор платежей

Группа [Не указано]

- [Не указано]
- . Не определен
- Жилищные услуги
- . Капитальный ремонт после 271-ФЗ
- . Капитальный ремонт до 271-ФЗ
- . Плата за социальный наём
- . Содержание и ремонт жилого помещения
- . Расходы на текущий ремонт
- . Расходы по содержанию жилья и общего имущества

Рис. 28 — Редактировать услугу из импорта

Результат: при установлении фильтра “Показать” - “Несопоставленные” не должно остаться записей.

6.3 Контроль загрузки адресов и их сопоставление

Раздел находится на странице “Администрирование” - блок “Прямой обмен” - “Сопоставление адресов”.

Сопоставление адресов из внешней системы производится со справочником адресов из ФИАС (Справочники - блок “Служебные” - Адресный план), который обновляется в РИАС по запросу.

В фильтре необходимо установить “Показать” - “Несопоставленные” и “Организация-поставщик данных” - “Система начислений исполнителя”.

Список сопоставления адресов Главная > Администрирование > Импорт > Сопоставление адресов

Организация-поставщик данных: Система начислений Исполнителя (Служебная) x
 Родитель: [Все]
 Показать: Несопоставленные
 Сортировка: По названию
 Вариант сопоставления: Сопоставление с адресным планом
 Фильтр по адресу
 Фильтр по ошибке

Перейти к редактированию первой строки списка

Массовые операции: Пометить ошибочными

	Реестр			Объектовый учет			Создано
	Адрес родителя	Тип	Название	Адрес	Статус	Сопоставлено	
Система начислений Исполнителя Служебная							
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Старая Майна рп		Сидорова пер.		✗	16.12.2017 5:17
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Кузоватово рп, Терешковой пер		4		✗	16.12.2017 5:17
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Майна рп, Моткова ул		11А		✗	23.12.2017 3:54
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Майна рп, Моткова ул		3А		✗	29.12.2017 5:43
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Димитровград г, Советская ул		62А		✗	10.01.2018 4:14
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Новоспасское рп, Нижняя Полевая ул		24		✗	11.01.2018 5:48
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Радищевский р-н, Софьино с		Мира		✗	02.02.2018 4:46

Рис. 29 — Список сопоставления адресов

Сопоставлять нужно последовательно переходя от верхнего уровня к нижнему в фильтре “Родитель”.

Для сопоставления нажимаем на карандаш рядом с записью.

На открывшейся странице в выбранном уровне выбираем нужное значение из имеющегося справочника адресов.

Сопоставление адресов

Организация-поставщик данных	Система начислений Исполнителя Служебная			
Тип				
Название	Кузоватовский	Кузоватово р.п.	Терешковой пер.	11А
Сопоставленный адрес	<input type="checkbox"/> Кузоватовский р-н	<input type="checkbox"/> Кузоватово рп	<input type="checkbox"/> Терешковой пер	[не сопоставлен]

переход к уровням выше

? **tab** Перейти к следующему полю, **shift** + **tab** - к предыдущему.
ctrl + **enter** или **alt** + **S** Сохранить.

Сопоставление адреса

Сопоставление с адресным планом Сопоставление с объектами

Адрес

Область/город

Район/город

Нас. пункт

Улица

Дом уровень сопоставления ▲

Рис. 30 — Сопоставление адресов

Результат: при установлении фильтра “Показать” - “Несопоставленные” не должно остаться записей.

Информация о просмотре адресного плана и работе с ним представлена в инструкции «Сопоставление данных АИС Город. РИАС ЖКХ».

6.4 Контроль наличия объектов

Раздел находится на странице “Администрирование” - блок “Прямой обмен” - “Контроль наличия объектов”.

Данная страница позволяет просмотреть наличие объекта в системе и массово создать их.

Сопоставление пришедших из внешней системы объектов производится со справочником объектов в РИАС (находится в меню “Объекты”).

Сопоставление объектов происходит автоматически по сопоставленному адресу. На этом этапе необходимо произвести подтверждение сопоставленных объектов и их обработку, а также добавление объектов, если в справочнике их нет.

Необходимо в фильтре “Показать адреса” установить “Сопоставленные”, в “Статусе” - “Объект не сопоставлен”.

Система: [Все]

Показать адреса: Сопоставленные

Статус: Объект не сопоставлен

Ошибки обработки: [Все]

Адрес во внешней ИС

Найти Сбросить

Дополнительные фильтры

На данной странице отображаются все адреса из внешних систем, по которым есть данные в разделе сопоставления помещений

Утвердить отмеченные объекты Утвердить все объекты Обработать адреса

Дата последней синхронизации - 14.02.2018 9:07

<input type="checkbox"/>	Адрес объекта во внешней ИС Тип объекта во внешней ИС	Сопоставленный адрес	Количество ЛС	Количество помещений	Статус	Ошибки обработки	Создано
СН: Дмитровград							
<input type="checkbox"/>	Район не указан, Дмитровград, АЛТАЙСКАЯ УЛ, 39Б Многоквартирный жилой дом * определен автоматически	Дмитровград г, Алтайская ул, 39Б Объект не сопоставлен	45	45	✘	-	31.01.2018 02:09
<input type="checkbox"/>	Район не указан, Дмитровград, С/Т АВТОМОБИЛИСТ, 26 Индивидуальный жилой дом	Дмитровград г, с/о "Автомобилист" ул, 26 Объект не сопоставлен	2	1 в т.ч. помещений в ИЖД: 1	✘	-	26.10.2017 02:00
СН: Район Дмитровград							
<input type="checkbox"/>	Мелекесский район, Дивный, КАРЛА МАРКСА, 2 Многоквартирный жилой дом * определен автоматически	Мелекесский р-н, Дивный п, Карла Маркса ул, 2 Объект не сопоставлен	0	2	✘	-	14.02.2018 08:58
<input type="checkbox"/>	Мелекесский район, Мордово Озеро, Набережная, 18 Многоквартирный жилой дом * определен автоматически	Мелекесский р-н, Мордово-Озеро с, Набережная ул, 18 Объект не сопоставлен	2	1	✘	-	14.02.2018 08:58
<input type="checkbox"/>	Мелекесский район, Мордово Озеро, Терешкова, 12 Многоквартирный жилой дом * определен автоматически	Мелекесский р-н, Мордово-Озеро с, Терешковой ул, 12 Объект не сопоставлен	2	1	✘	-	23.01.2018 02:24
<input type="checkbox"/>	Мелекесский район, Новая Майна, МИКРОРАЙОН, 226 Многоквартирный жилой дом * определен автоматически	Мелекесский р-н, Новая Майна рп, Микрорайон ул, 226 Объект не сопоставлен	0	1	✘	-	14.02.2018 08:58
<input type="checkbox"/>	Мелекесский район, Новая Майна, ПЕР ШУТОВА, 13 Многоквартирный жилой дом * определен автоматически	Мелекесский р-н, Новая Майна рп, Шутова пер, 13 Объект не сопоставлен	0	1	✘	-	14.02.2018 08:58

Рис. 31 — Фильтр

Для утверждения объекта необходимо нажать на редактирование, указать тип объекта и проставить в параметре “Создать объект” - “Да”.

Для массового добавления объектов имеются две кнопки “Утвердить отмеченные объекты” и “Утвердит все объекты”.

Объекты добавляются после нажатия кнопки “Обработать объекты”.

Результат: при установке фильтра “Показать адреса” - “Сопоставленные” и “Статусе” - “Объект не сопоставлен” записей не должно быть.

6.5 Контроль загрузки помещений и их сопоставление

Раздел находится на странице “Администрирование” - блок “Прямой обмен” - “Сопоставление помещений”.

Данная страница позволяет сопоставить помещения в системе и массово добавить их.

Сопоставление пришедших из внешней системы помещений производится с созданными помещениями в паспорте объекта в РИАС (посмотреть можно в меню “Объекты” - “Паспорт объекта”).

Необходимо произвести подтверждение сопоставленных помещений и их обработку.

Необходимо в фильтре “Ошибка” установить “Все типы ошибок”. Исправить все ошибки. Для обработки решенных ошибок нужно их переработать, для этого нажать кнопку “Обработать помещения”.

После разбора ошибок нужно сопоставить и утвердить помещения. Статус - “Не утверждено”, “Ошибка” - “Все”. Если номер помещения из внешней ИС совпадает с номером помещения РИАС, то необходимо выбрать такие записи и нажать “Утвердить отмеченные помещения” или воспользоваться кнопкой “Утвердить все помещения”, которая утвердит все помещения на текущей странице.

Если автоматически помещения не сопоставлено, то необходимо сопоставить их вручную. Для этого рядом с записью имеется карандаш.

Импорт помещений Главная > Администрирование > Импорт > Сопоставление помещений

Исправленные ошибки исчезнут только при следующей обработке

Организация: [Введите название организации.]
 Система: [Все]
 Статус: Не утверждено
 Ошибка: [Все]
 Объект: [Введите название объекта]
 ИД (внешняя ИС):
 Тип объекта в РИАС: [Все]

Расшифровка типов помещений

Дата последней синхронизации - 15.02.2018 7:05

	Объект	Внешняя ИС			РИАС ЖКХ		Статус	Ошибка	Создано Обновлено
		ID	Площадь, м2 Жилая/Общая Подъезд	Номер Тип	Номер Тип				
СН: 14 участок Ульяновск									
<input type="checkbox"/>	Ульяновск г. Ленина ул. 140; Многоквартирный жилой дом Помещения: жилые нежилые	1767	56.00/71.00 -	2КОМ.10.11 неж. в ЖД	Не найден	? X		04.11.2017 0:49 20.12.2017 12:34	
<input type="checkbox"/>	Ульяновск г. Ленина ул. 140; Многоквартирный жилой дом Помещения: жилые нежилые	1766	36.00/36.00 -	2 КОМ.6.7.8 неж. в ЖД	Не найден	? X		04.11.2017 0:49 20.12.2017 12:34	

Рис. 32 — Импорт помещений

На странице редактирования сопоставления выбираем подходящее значение из списка помещений или, если подходящего нет, добавить новое (кнопка “добавить квартиру”, “добавить комнату”). Для обработки сопоставленных записей нужно их переработать, для этого нажать кнопку “Обработать помещения”.

Редактирование сопоставления помещения

Объект	Ульяновск г, Ленина ул, 140; Многоквартирный жилой дом
Номер помещения	2КОМ.10.11
Тип помещения	неж. в ЖД
Система	СН: 14 участок Ульяновск
Квартира	[Введите название помещения]
Комната	<input type="text"/>
Игнорировать данные	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ошибочные исходные дан	
Ошибка	<ul style="list-style-type: none">Квартира2 КОМ.1,2Квартира2 КОМ.4,18Квартира2 КОМ.6,7,8Квартира2КОМ.10.11Квартира
<input type="checkbox"/> Добавить помещение	
<input type="checkbox"/> Добавить комнату	
<input checked="" type="button" value="Сохранить"/>	<input type="button" value="Вернуться"/>

Рис. 33 — Редактирование сопоставления помещения

Результат: все записи должны быть обработаны успешно.

6.6 Контроль загрузки лицевых счетов

Раздел находится на странице “Администрирование” - блок “Прямой обмен” - “Контроль импорта ЛС”.

Необходимо в фильтре “Ошибка” проставить “Все типы ошибки”. Обработать все записи с ошибками.

Исправленные ошибки исчезнут только при следующей обработке

Система: [Все]

Организация-владелец в РИАС: [Введите название организации...]

Организация-владелец во внешней ИС: [Введите название организации во внешней системе...]

Номер ЛС:

Ошибка: [Все типы ошибок]

Адрес:

По принадлежности: Лицевые счета РКЦ

По обработанности: Обработанные

Дата последней синхронизации - 06.02.2018 12:54

Номер ЛС	Адрес из СН	Номер помещения	Количество проживающих	Общая площадь/Жилая площадь	ИД ЛС (во внешней ИС)	Наименование организации-владельца ЛС	Обработан	Ошибка
СН: 14 участок Ульяновск								
1121243390	ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН, УЛЬЯНОВСК, 3 ИНТЕРНАЦИОНАЛА УЛИЦА, 6	39	1	60,05/52,47	4000000005499	УМУП УК ЖКХ Ленинского района	✘	E0223: Не удаётся опознать тип лицевого счёта
1141402550	ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН, УЛЬЯНОВСК, ГОНЧАРОВА УЛИЦА, 56/2	1	3	57,08/50,45	4000000003800	УМУП УК ЖКХ Ленинского района	✘	E0223: Не удаётся опознать тип лицевого счёта
1121201006	ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН, УЛЬЯНОВСК, 12 СЕНТЯБРЯ УЛИЦА, 108	1	3	30,89/18,55	4000000018928	ОАО "ГУК Ленинского района"	✘	E0107: Недопустимый тип помещения во внешней ИС (IA)

Рис. 34 — Контроль импорта лицевых счетов

Результат: не должно быть ошибочных лицевых счетов

6.7 Контроль загрузки платежных документов

Раздел находится на странице “Администрирование” - блок “Прямой обмен” - “Контроль приема ПД”.

Выбрать необходимый период, в фильтре “Ошибка” проставить “Все типы ошибки”. Обработать все записи с ошибками.

Исправленные ошибки исчезнут только при следующей обработке

Показывать: Все платежные документы

Организация: [Введите название организации..]

Система: [Все]

Расчетный период: Декабрь | 2017

Номер лицевого счета:

Ошибка: [Все типы ошибок]

Найти Сбросить

Обработать платёжные документы

Дата последней синхронизации - 06.02.2018 12:54

Номер лицевого счета	Владелец ЛС	Расчетный период	Сумма к оплате, руб.	Ошибка
СН: 14 участок Ульяновск				
1121201006	РИЦ Ульяновск 000	Декабрь 2017		E0702: Есть начисления с несопоставленными поставщиками услуг
1121201016	РИЦ Ульяновск 000	Декабрь 2017		E0702: Есть начисления с несопоставленными поставщиками услуг
1121201026	РИЦ Ульяновск 000	Декабрь 2017		E0701: Есть начисления с несопоставленными услугами
1121201036	РИЦ Ульяновск 000	Декабрь 2017		E0702: Есть начисления с несопоставленными поставщиками услуг
1121201056	РИЦ Ульяновск 000	Декабрь 2017		E0702: Есть начисления с несопоставленными поставщиками услуг
1121201066	РИЦ Ульяновск 000	Декабрь 2017		E0701: Есть начисления с несопоставленными услугами
1121201076	РИЦ Ульяновск 000	Декабрь 2017		E0701: Есть начисления с несопоставленными услугами
1121201086	РИЦ Ульяновск 000	Декабрь 2017		E0701: Есть начисления с несопоставленными услугами

Рис. 35 — Контроль импорта платежных документов

Результат: не должно быть ошибочных платежных документов

6.8 Контроль загрузки приборов учета

Раздел находится на странице “Администрирование” - блок “Прямой обмен” - “Прием ПУ”.

Необходимо в фильтре “Ошибка” проставить “Все типы ошибки”. Обработать все записи с ошибками.

Исправленные ошибки исчезнут только при следующей обработке

Система: [Все]

Организация-владелец: [Введите название организации во внешней системе...]

Серийный номер:

Ошибка: [Все типы ошибок]

Найти Сбросить

Дата последней синхронизации ПУ - 15.02.2018 7:08

ID прибора учета (во внешней ИС)	Внешняя ИС			РИАС ЖКХ			Тип прибора	Объект	Статус	Ошибка	Дата создания	Дата обновления
	Серийный номер	Модель Марка	Организация	Серийный номер	Модель Марка	Организация						
СН: 14 участок Ульяновск												
4000000003970	не указан	нет данных нет данных	Водоканал МУП ВКХ Ульяновск	не указан	не указана не указана	УМУП «Ульяновскводоканал»	Индивидуальный	Ульяновск г. Миняева ул. 44; Многоквартирный жилой дом	▲	E0810: Не найден лицевого счет	07.07.2017 12:45	15.02.2018 06:09
4000000007457	не указан	нет данных нет данных	Добрый дом УК 000	не указан	не указана не указана	ООО "УК "Добрый дом"	Индивидуальный	Ульяновск г. Гончарова ул. 2; Многоквартирный жилой дом	▲	E0810: Не найден лицевого счет	16.12.2017 05:08	27.01.2018 06:16
4000000007509	не указан	нет данных нет данных	Т Плюс ПАО	не указан	не указана не указана	Филиал "Ульяновский" ПАО "Т Плюс"	Индивидуальный	Ульяновск г. Миняева ул. 36; Многоквартирный жилой дом	▲	E0810: Не найден лицевого счет	16.12.2017 06:08	26.01.2018 06:06
4000000007530	не указан	нет данных нет данных	Добрый дом УК 000	не указан	не указана не указана	ООО "УК "Добрый дом"	Индивидуальный	Ульяновск г. Миняева ул. 44; Многоквартирный жилой дом	▲	E0810: Не найден лицевого счет	16.12.2017 06:08	13.02.2018 06:06

Рис. 36 — Контроль импорта платежных документов

Результат: не должно быть ошибочных записей по приборным учетам

6.9 Контроль загрузки показаний

Раздел находится на странице “Администрирование” - блок “Прямой обмен” - “Прием показаний ПУ”.

Необходимо в фильтре “Ошибка” проставить “Все типы ошибки”. Обработать все записи с ошибками.

Исправленные ошибки исчезнут только при следующей обработке

Система: [Все]
 Статус: [Все]
 ID прибора учета:
 Ошибка: [Все типы ошибок]

Дата последней синхронизации показаний приборов учета - 14.02.2018 8:56

ID прибора учета (во внешней ИС)	Тип прибора	Дата снятия показания	Тип показания	Показания			Статус	Ошибка
				По тарифу T1	По тарифу T2	По тарифу T3		
СН: 14 участок Ульяновск								
400000017860	Индивидуальный	06.02.2018	Текущее	67,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ
400000019019	Индивидуальный	06.02.2018	Текущее	107,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ
400000019020	Индивидуальный	06.02.2018	Текущее	82,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ
400000027292	Индивидуальный	06.02.2018	Текущее	97,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ
400000027293	Индивидуальный	06.02.2018	Текущее	150,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ
400000027663	Индивидуальный	06.02.2018	Контрольное	2224,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ
400000028351	Индивидуальный	06.02.2018	Контрольное	79,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ
400000028352	Индивидуальный	06.02.2018	Контрольное	17,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ
400000025350	Индивидуальный	06.02.2018	Контрольное	297,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ
400000007517	Индивидуальный	06.02.2018	Контрольное	360,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ
400000008558	Индивидуальный	06.02.2018	Контрольное	191,00	не указано	не указано	▲	E0901: Не найден прибор учёта в ОУ

Рис. 37 — Контроль импорта платежных документов

Результат: не должно быть ошибочных записей по показаниям ПУ

7 ПРОСМОТР ХОДА ОБМЕНА С ГИС ЖКХ

Для контроля процесса обмена данными с ГИС ЖКХ предусмотрены специализированные экранные формы и отчеты. Экранные формы доступны, если перейти по ссылке «Главное меню» → «Обмен». Отчетные формы доступны по ссылке «Главное меню» → «Отчеты» и выбрать в фильтре «Интеграция».

Для каждого вида информации (ПД, ЛС и т.д.) на странице подробностей отображается информация о проверке данных для выгрузки в ГИС ЖКХ, 5 последних запросов и их статус. При возникновении ошибок можно ознакомиться с инструкцией по их устранению, нажав на знак вопроса в блоке последних запросов в ГИС ЖКХ или в подробностях запроса в информационной панели. Для типовых ошибок при выгрузке ПД, ЛС и ПУ, также предусмотрены механизмы массовой обработки данных.

Также есть множество отчетов для анализа ошибок выгрузки, все они находятся в группе “13 Интеграция”. Из них можно выделить следующие:

— 13.01.20 - Ошибки выгрузки ПД и связанных видов информации (ЛС, помещений);

— 13.01.17 - Ошибки выгрузки ПУ и показаний.

7.1 Информационная панель обмена с ГИС ЖКХ

Раздел отображает раскрытую информацию по организациям и по выгруженным объектам из ГИС.

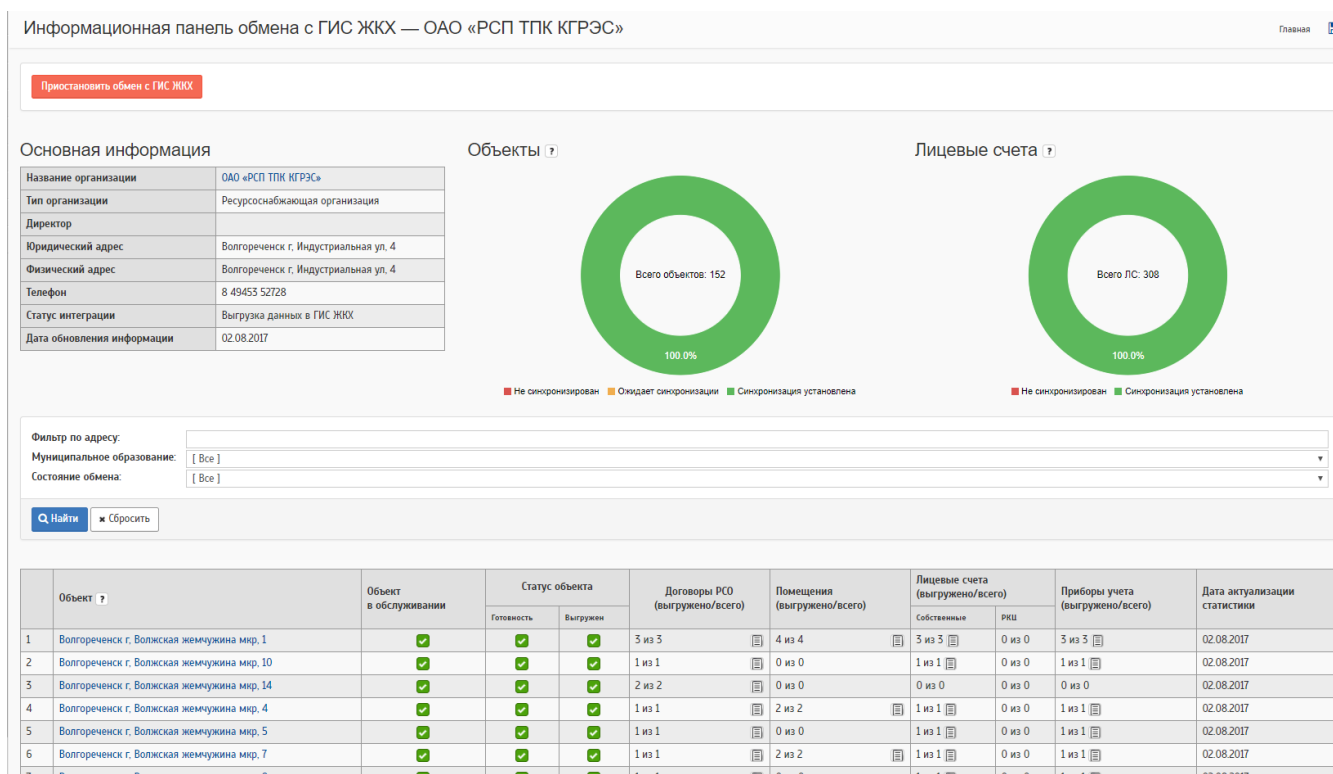


Рис. 38 — Информационная панель обмена с ГИС ЖКХ.

В основной информации отражаются данные об организации, контактные данные, ФИО директора. Следует обратить внимание на статус интеграции, т.к он меняется в зависимости от выгруженных, либо принятых, данных.

Очередь, по которой статус интеграции меняется:

- Справочники организации (получение)
- Подтверждение прав работы с домом (получение договоров).
- Синхронизация по объектам
- Паспорт дома (получение)
- Частичная выгрузка данных в ГИС ЖКХ
- Лицевые счета (получение)

- Собственные ЛС - нужны для синхронизации собственных ПД и приборов учета
- Единые счета РКЦ - нужны для синхронизации единых платежных документов
- Приборы учёта(получение)
- Выгрузка в ГИС ЖКХ.

В кольцевой диаграмме объектов отображается какое количество объектов данной организации были выгружены в ГИС и количество объектов только ожидают выгрузки.

В лицевых счетах диаграммы также можно проверить информацию о количестве ЛС, которые были выгружены в ГИС ЖКХ и о количестве ЛС, которые не были выгружены в связи с недостатком данных.

В информационной панели можно просмотреть следующую информацию по каждому объекту:

- Помещения (выгружено / всего)
- Лицевые счета (выгружено / всего)
 - Собственные ЛС - нужны для синхронизации собственных ПД и приборов учета
 - Единые счета РКЦ - нужны для синхронизации единых платежных документов
- Платежные документы (выгружено / всего) - платежные документы за последний закрытый период
- Приборы учета (выгружено / всего)

По каждому из пунктов отображаемой в рамках объекта статистики можно посмотреть подробности. Например какие конкретно лицевые счета или приборы были синхронизированы и какие номера им присвоены в ГИС ЖКХ.

В списке объектов отображается каких данных не хватает для полноценной выгрузки. Если навести курсор на обозначение статуса, то отобразится подсказка, почему выгрузка не была осуществлена.

Объект в обслуживании	Статус		Местоположения			
	Готовность					Выгружено/всего)
✘	⊖					из 1
✔	⊖					из 0
✔	⊖					из 1
✔	⊖	✘	⊖	-		0 из 1
✔	✔	✘	✘	-		0 из 0

Подсказка

Не всем указанным объектам жилищного фонда сопоставлен идентификатор дома в ФИАС или реестре временных адресов ГИС ЖКХ. Обратитесь к администратору системы

Рис. 39 — Подсказка в информационной панели

Нажав на кнопку, откуда выходит подсказка, автоматически сработает переадресация в паспорт объекта, либо в договор. Далее нужно заполнить недостающие данные для полноценной выгрузки, информация о раскрытии информации отображается в виде предупреждения в подробностях паспорта объекта и договора. После внесения изменений в РИАС, проверку обмена можно осуществить только на следующие сутки, так как обмен происходит ночью.¹

Если данные в ГИС были внесены после того как была нажата кнопка включения обмена, то статус интеграции будет отображать информацию по объектам, которые были ранее внесены, поэтому рекомендуется заполнять оставшуюся информацию уже в РИАС ЖКХ.

Следует учитывать, что при переходе объекта из одной организации в другую - связь объекта с ГИС ЖКХ сохраняется. Но требуется обновить (получить с ГИС ЖКХ или отправить в ГИС ЖКХ) информацию о новом договоре. Такой переход может вызвать ситуацию, когда дом синхронизирован, а лицевые счета в нем - нет. Т.к. с позиции ГИС ЖКХ это будут уже другие лицевые счета.

7.2 Журнал обмена с ГИС ЖКХ

В журнале обмена представлена информация по всем выполненным запросам в ГИС ЖКХ. Сюда входит как получение информации из федеральной системы так и отправка собственных данных в ГИС ЖКХ.

Для доступа к разделу следует перейти по ссылке «Главное меню» → «Обмен» → «Журнал обмена с ГИС ЖКХ». В разделе представлена сводная

информация об обмене с ГИС ЖКХ и результатах. Посмотреть подробности по каждой категории запросов можно выбрав соответствующий пункт в информационном блоке «Обмен данными с ГИС ЖКХ».

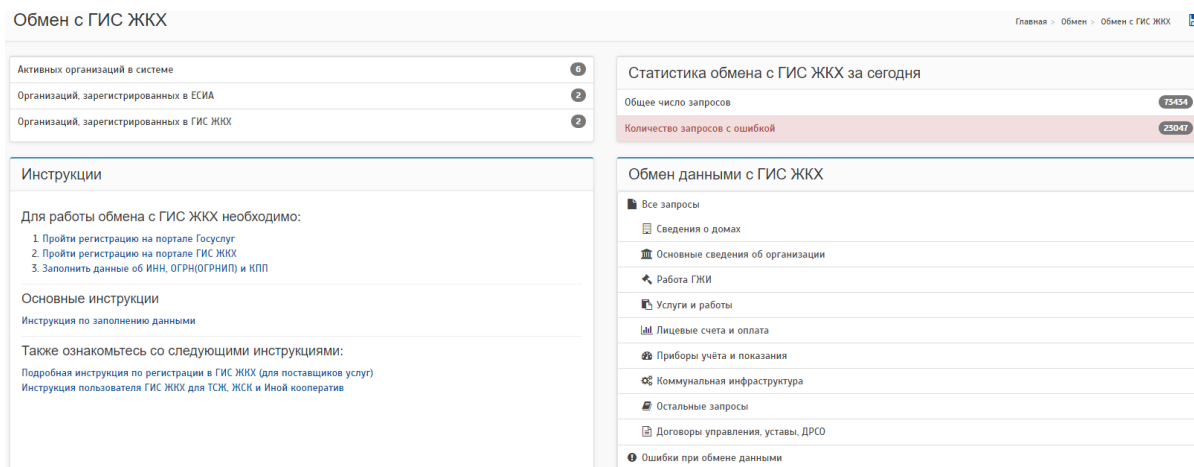


Рис. 40 — Внешний вид общей страницы журналов обмена

Для просмотра детализированной информации надо перейти по любой из ссылок «Обмен данными с ГИС ЖКХ». Откроется страница со списком запросов к ГИС ЖКХ, представленная на следующем рисунке.

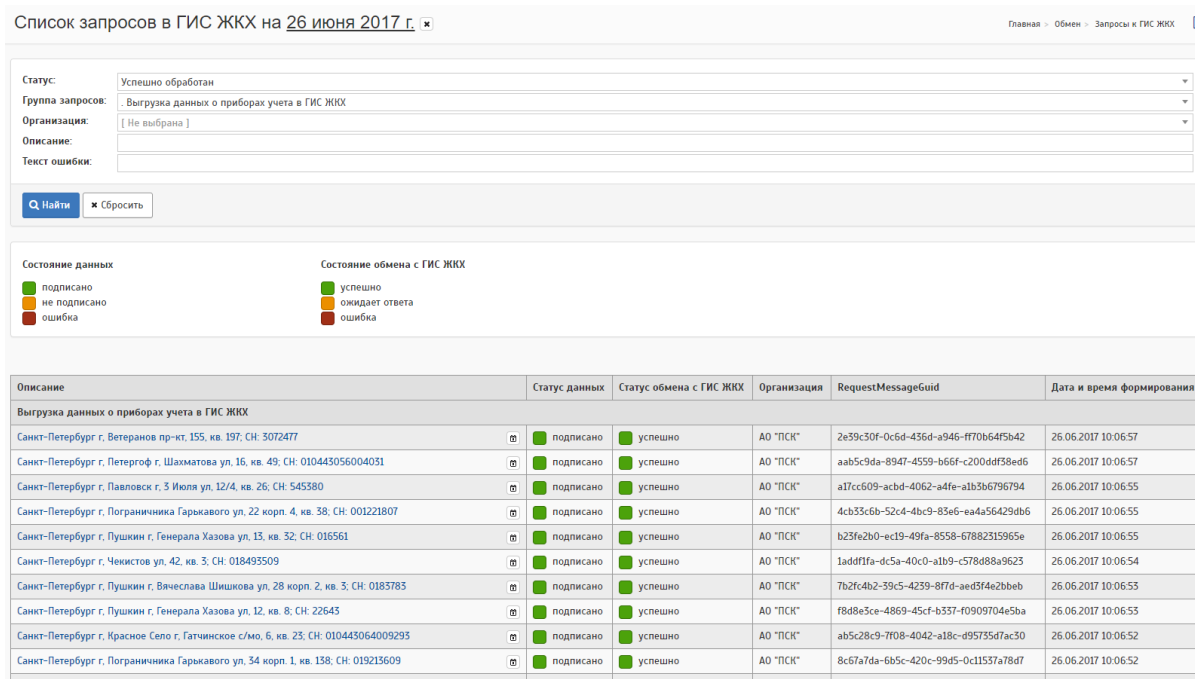


Рис. 41 — Список запросов в ГИС ЖКХ

В верхней части страницы представлен набор фильтров, позволяющий просматривать только интересующие запросы.

В нижней части представлены выполненные запросы и информация по ним. Для каждого запроса представлена информация о факте отправки и получения

информации из ГИС ЖКХ, организация от имени которой он отправлялся, дата и время обработки запроса и уникальный код - «RequestMessageGuid», который присваивается запросу федеральной системой ГИС ЖКХ. Наличие этого кода в означает, что запрос (и вся информация в нем) успешно отправлен и зарегистрирован в ГИС ЖКХ. Однако после регистрации информации ГИС ЖКХ производит ее обработку и в ходе этого процесса могут возникнуть ошибки или противоречия в бизнес логике ГИС ЖКХ.

В случае, если ответ об обработке ГИС ЖКХ содержит информацию об ошибках, то он будет выглядеть следующим образом:

Описание	Статус данных	Статус обмена с ГИС ЖКХ	Организация	GUID сообщения в ГИС ЖКХ	Да	
Выгрузка платежных документов в ГИС ЖКХ						
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 100 из 100 ... Обнаружено ошибок 100 из 100	000 "РИЦ-Димитровград"	2622bc90-981b-4305-b7f5-43806846dfb6	171
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (84 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 84 из 84 ... Обнаружено ошибок 84 из 84	000 "РИЦ-Димитровград"	943608db-97e6-477f-a5c1-ab2a29cd50bc	171
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 100 из 100 ... Обнаружено ошибок 100 из 100	000 "РИЦ-Димитровград"	208e314e-a66e-40bd-8a72-729c5be235ad	171
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 100 из 100 ... Обнаружено ошибок 100 из 100	000 "РИЦ-Димитровград"	0d44c916-6789-467c-9805-4512df31cfaf	171
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 100 из 100 ... Обнаружено ошибок 100 из 100	000 "РИЦ-Димитровград"	3535802e-09e6-4d48-afc3-942805ab7a5d	171
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 100 из 100 ... Обнаружено ошибок 100 из 100	000 "РИЦ-Димитровград"	b9f11b13-997b-4147-af4b-ce187c6369ec	171
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 100 из 100 ... Обнаружено ошибок 100 из 100	000 "РИЦ-Димитровград"	f6ef30bf-556c-477b-9889-a4f904069fbf	171
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 100 из 100 ... Обнаружено ошибок 100 из 100	000 "РИЦ-Димитровград"	688c409a-6547-4a48-b126-e15a47c089c7	171
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 100 из 100 ... Обнаружено ошибок 100 из 100	000 "РИЦ-Димитровград"	4e8b726c-bd12-4bd5-bee3-e7ae53cc9038	171
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 100 из 100 ... Обнаружено ошибок 100 из 100	000 "РИЦ-Димитровград"	1f4ef865-dcb8-4a05-a8b4-e8fe2edecde5	171
Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 100 из 100 ... Обнаружено ошибок 100 из 100	000 "РИЦ-Димитровград"	e6799f55-ad53-4f47-b9d4-fcbf39d52821	171


Рис. 42 — Список ошибок в запросе

При нажатии на символ «...» в поле с текстом ошибки откроется всплывающее окно с описанием ошибки, полученной от ГИС ЖКХ, для подробной информации необходимо нажать на подробности запроса.

Выгрузка сведений о лицевых счетах в ГИС ЖКХ						
Выгрузка лицевых счетов от 26.06.2017 8:02:05 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 13 из 100 ...	АО "ПСК"	87395f32-86e3-4f57-ab4e-9dc9e3740a58	26.06.2017 8:04:56
Выгрузка лицевых счетов от 26.06.2017 8:02:02 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 17 из 100 ...	АО "ПСК"	60377427-a9d8-4052-bbcd-cd6c3e92a780	26.06.2017 8:04:55
Выгрузка лицевых счетов от 26.06.2017 8:01:58 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 25 из 100 ...	АО "ПСК"	a9454847-2d14-443c-beb2-99b6b4e8042d	26.06.2017 8:04:55
Выгрузка лицевых счетов от 26.06.2017 8:01:55 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 17 из 100 ...	АО "ПСК"	4e612e23-e6f1-4a32-9406-bc9b5887d314	26.06.2017 8:04:54
Выгрузка лицевых счетов от 26.06.2017 8:01:51 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 16 из 100 ...	АО "ПСК"	5e4db20a-6414-4fd3-9473-513c476d6c1b	26.06.2017 8:04:54
Выгрузка лицевых счетов от 26.06.2017 8:01:47 (100 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 17 из 100 ...	АО "ПСК"	2c34e31c-e023-42ec-9800-1217691abfb1	26.06.2017 8:04:52
Выгрузка лицевых счетов от 26.06.2017 8:02:26 (71 шт.)		подписано	Обнаружено ошибок 15 из 71 ...	АО "ПСК"	26b350a3-d059-4ad2-858c-7b40ee12f38d	26.06.2017 8:04:52

Рис. 43 — Переход на подробности запроса

Нажав на название запроса произойдет перенаправление на страницу с подробностями, представленную на рисунке.

Если запрос повторялся несколько раз, то рядом с его названием будет иконка «История» . Нажатие на эту иконку открывает страницу со списком ранее выполненных запросов.


Подробности запроса к ГИС ЖКХ

Организация	000 "РИЦ-Димитровград"
Дата создания	17.11.2017 10:36
Дата обновления	17.11.2017 10:37:16
ГУИД сообщения в ГИС ЖКХ	2622bc90-981b-4305-b7f5-43806846dfb6
ГУИД для проверки сообщения в ГИС ЖКХ	abdf8cc0-cb61-11e7-8bfa-005056b640b5
Описание	Выгрузка платёжных документов за 10.2017 (100 шт.)
Состояние запроса	Обнаружено ошибок 100 из 100
Операция в ГИС ЖКХ	Выгрузка платежных документов в ГИС ЖКХ
Код операции в ГИС ЖКХ	importPaymentDocumentData
Сервис	Сервис обмена сведениями о начислениях
Код сервиса	hcs-bills
Статус запроса	Ошибка обработки ответа в РИАС
SOAP-конверты (лог запросов-ответов)	Запросить историю обмена по этому запросу

Статус: Все С ошибками Успешные

Текст ошибки:

 Найти

 Сбросить

Элементы запроса

№	Наименование	Действие	Статус обработки
1	Димитровград г, Черемшанская ул, Период: 01.10.2017	Создание	SRV008113: Для платежного документа №RIAS_1_899101 не найдено основание оказания услуг(и): Отопление, Горячее водоснабжение, Холодное водоснабжение, Электроснабжение.
2	Димитровград г, Черемшанская ул, Период: 01.10.2017	Создание	SRV008113: Для платежного документа №RIAS_1_899102 не найдено основание оказания услуг(и): Отопление, Горячее водоснабжение, Холодное водоснабжение, Электроснабжение.
3	Димитровград г, Черемшанская ул, Период: 01.10.2017	Создание	SRV008113: Для платежного документа №RIAS_1_899103 не найдено основание оказания услуг(и): Отопление, Горячее водоснабжение, Холодное водоснабжение, Электроснабжение.

Рис. 44 — Подробности запроса синхронизации

Для общения с первой линией поддержки ГИС ЖКХ можно использовать представленные данные в полях «Статус запрос», в которой содержится информация по отправленному запросу в ГИС и ответу от ГИС на этот же запрос, однако этой информации может оказаться мало. Кроме того, техподдержка ГИС ЖКХ требует чтобы файлы, в которых представлены запросы прикладывались

отдельно и имели расширение .xml. Для этого достаточно сначала запросить историю обмена, затем скачать файл и приложить к заявке, которая будет отправлена в техническую поддержку ГИС.

7.3 Журнал отправки платежей в ГИС ЖКХ

Блок фильтров на странице

Название организации: [Введите название организации.]

Номер платежа:

Идентификатор ЖКУ на ГИС ЖКХ:

Номер лицевого счета:

Статус отмены платежа: [Не учитывать]

Найти Сбросить

Рис. 45 — Блок фильтров

В таблице отображается следующая информация

Номер платежа	Идентификатор ЖКУ на ГИС ЖКХ	Номер лицевого счета	Номер платежа (ГИС ЖКХ)	Оплата (в копейках)	ГУИД платежа, присвоенный ГИС ЖКХ	Дата оплаты	Отменен	Отменен в ГИС ЖКХ	Дата создания	Дата обновления	Исполнитель	Получатель
ОАО «ЕИРЦ ЛО»												
3100001503736		416020370	не указано	424595	не указано	31.07.2017 17:16	Нет	Нет	31.07.2017 13:24	31.07.2017 13:24	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»
3100001503735		416020370	не указано	409456	не указано	31.07.2017 17:15	Нет	Нет	31.07.2017 13:24	31.07.2017 13:24	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»
3104000325381		011180820	не указано	205395	не указано	31.07.2017 15:09	Нет	Нет	31.07.2017 12:19	31.07.2017 12:19	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»
3104000325380		010400380	не указано	303200	не указано	31.07.2017 14:56	Нет	Нет	31.07.2017 12:04	31.07.2017 12:04	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»
3104000325379		010340170	не указано	124159	не указано	31.07.2017 14:52	Нет	Нет	31.07.2017 11:59	31.07.2017 11:59	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»
3104000325378		060010100	не указано	264119	не указано	31.07.2017 14:50	Нет	Нет	31.07.2017 11:59	31.07.2017 11:59	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»
3104000325377		010340100	не указано	144916	не указано	31.07.2017 14:45	Нет	Нет	31.07.2017 11:53	31.07.2017 11:53	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»
3104000325376		010610050	не указано	165183	не указано	31.07.2017 14:43	Нет	Нет	31.07.2017 11:48	31.07.2017 11:48	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»
3104000325375		011170360	не указано	197670	не указано	31.07.2017 14:37	Нет	Нет	31.07.2017 11:43	31.07.2017 11:43	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»

Рис. 46 — Информация

7.4 Журнал приёма информации платежным шлюзом

Блок фильтров на странице

ОГРН поставщика информации:

Номер платежа:

Номер лицевого счета (точное совпадение):

Метод: [Все методы]

Статус: [Все статусы]

Найти Сбросить

Дополнительные фильтры

Рис. 47 — Информация

В таблице отображается следующая информация

ID	Поставщик данных	Метод	ОГРН поставщика информации	Номер лицевого счета	Номер платежа	Дата платежа	Создано Обновлено	Статус	Исполнитель	Получатель	Прочее
47997	Система начислений АИС Город	SendOrderInfoAgent	1134706000791	011000350	3104000325388	31.07.2017 14:15	31.07.2017 14:20 31.07.2017 14:20	Ожидает обработки	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»	Показать
47996	Система начислений АИС Город	SendOrderInfoAgent	1134706000791	416070310	3100001503760	31.07.2017 15:13	31.07.2017 14:18 31.07.2017 14:19	Ожидает ответа от ГИС ЖНХ	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»	Показать
47995	Система начислений АИС Город	SendOrderInfoAgent	1134706000791	111620050	3104000325387	31.07.2017 14:09	31.07.2017 14:15 31.07.2017 14:19	Ожидает ответа от ГИС ЖНХ	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»	Показать
47994	Система начислений АИС Город	SendOrderInfoAgent	1134706000791	090120210	3104000325386	31.07.2017 14:06	31.07.2017 14:11 31.07.2017 14:18	Ошибка ГИС ЖНХ	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»	Показать
47993	Система начислений АИС Город	SendOrderInfoAgent	1134706000791	010600110	3104000325385	31.07.2017 14:03	31.07.2017 14:08 31.07.2017 14:13	Ошибка ГИС ЖНХ	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»	Показать
47992	Система начислений АИС Город	SendOrderInfoAgent	1134706000791	011280180	3104000325384	31.07.2017 14:02	31.07.2017 14:07 31.07.2017 14:13	Ошибка ГИС ЖНХ	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»	Показать
47991	Система начислений АИС Город	SendOrderInfoAgent	1134706000791	011170290	3104000325383	31.07.2017 14:00	31.07.2017 14:05 31.07.2017 14:13	Ошибка ГИС ЖНХ	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»	Показать
47990	Система начислений АИС Город	SendOrderInfoAgent	1134706000791	101620280	3100001503738	31.07.2017 14:28	31.07.2017 13:33 31.07.2017 13:38	Ошибка ГИС ЖНХ	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»	Показать
47989	Система начислений АИС Город	SendOrderInfoAgent	1134706000791	101000120	3100001503737	31.07.2017 14:27	31.07.2017 13:33 31.07.2017 13:38	Ошибка ГИС ЖНХ	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»	Показать
47988	Система начислений АИС Город	SendOrderInfoAgent	1134706000791	416020370	3100001503736	31.07.2017 14:16	31.07.2017 13:21 31.07.2017 13:28	Ошибка ГИС ЖНХ	АО «ЕИРЦ ЛО»	АО «ЕИРЦ ЛО»	Показать

Рис. 48 — Информация

8 КОНТРОЛЬ ИНФОРМАЦИИ, ЗАГРУЖЕННОЙ ИЗ СИСТЕМЫ НАЧИСЛЕНИЙ

8.1 Просмотр загруженных в систему объектов

Для просмотра списка объектов в системе следует перейти по ссылке «Главное меню» → «Мои объекты». На странице отображаются все объекты, привязанные к вашей организации на текущий момент.

8.2 Просмотр помещений в объектах

Для просмотра информации о помещениях, связанных с объектом следует перейти по ссылке «Главное меню» → «Мои объекты». Выбрать объект и нажать на его адрес. Информация о жилых, нежилых помещениях, а также о помещениях общего пользования будет представлена на вкладке «Помещения». Если нажать на иконку «Подробно», то можно просмотреть подробности по каждому помещению: его площадь, количество проживающих.

8.3 Просмотр договоров

Для просмотра и редактирования договоров следует перейти по ссылке «Главное меню» → «Договоры». На открывшейся странице будут отображены доступные виды договоров.

8.4 Просмотр договоров обслуживания/управления

Для просмотра и редактирования договоров обслуживания/управления следует перейти по ссылке «Главное меню» → «Договоры» → «Договоры управления»

8.5 Просмотр договоров ресурсоснабжения

Для просмотра и редактирования договоров поставки ресурсов следует перейти по ссылке «Главное меню» → «Договоры» → «Договоры ресурсоснабжения».

В разделе будут отображены все известные системе договора поставки ресурсов, сгруппированные по поставщикам. Для каждого договора указан его номер, дата подписания, дата окончания и стороны договора.

При нажатии на кнопку «Подробности» в первом столбце таблицы можно просмотреть детальную информацию о поставляемом ресурсе, сторонах договора и объекте, на который заключен договор. Если в договоре должны быть прописаны параметры качества поставляемого ресурса - то их также можно указать в подробностях договора.

8.6 Просмотр договоров эксплуатации ОКИ

Для просмотра и редактирования договоров эксплуатации объектов коммунальной инфраструктуры следует перейти по ссылке «Главное меню» → «Договоры» → «Договоры на эксплуатацию ОКИ».

8.7 Просмотр лицевых счетов

Для просмотра и редактирования лицевых счетов следует перейти по ссылке «Главное меню» → «Начисления/оплата» → «Лицевые счета».

8.8 Просмотр платежных документов

Для просмотра и редактирования платежных документов в системе следует перейти по ссылке «Главное меню» → «Начисления/оплата» → «Платежные документы».

8.9 Контроль платежей приходящих из системы начислений

Для контроля обмена платежами в системе «АИС Город. РИАС ЖКХ» предусмотрены специализированные отчеты:

- 13.01.02 Информация о передаче платежей в ГИС ЖКХ
- 13.01.03 Статистика выгрузки платежей в ГИС ЖКХ
- 13.01.06 Ошибки приема данных о платежах от внешних ИС

9 ОПИСАНИЕ ОТЧЕТОВ

9.1 Отчет 13.01.01 - Информация об ошибках обмена с ГИС ЖКХ

В отчете отражается подробная информация об ошибках из журнала обмена с ГИС ЖКХ. В списке организаций находятся те организации, у которых включен обмен с ГИС ЖКХ.

Отчёт об ошибках обмена с ГИС ЖКХ для [REDACTED]

Дата формирования: 16 октября 2017

№	Описание	Стенд	Критичность ошибки	GUID сообщения	Вызываемый метод	Код ошибки	Дата ошибки
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Существует информация о комнатах, прикреплённых не к коммунальным квартирам.	ППАК	Прочее	a56dd3eb-52a5-4779-889e-2a228e8e66cd	Выгрузка данных о доме в ГИС ЖКХ (PCO)	errorCheck	04.10.2017 12:05
2	Существует информация о комнатах, прикреплённых не к коммунальным квартирам.	ППАК	Прочее	3023c8ed-1e55-40a8-91d3-99fac1dc07c3	Выгрузка данных о доме в ГИС ЖКХ (PCO)	errorCheck	04.10.2017 12:06

Рис. 49 — Фрагмент отчета 13.01.01

В первый столбец отчета попадает информация из столбца "Статус обмена с ГИС ЖКХ" страницы "Список запросов в ГИС ЖКХ" в РИАС. В указанных случаях более подробной информации по указанным запросам нет. В зависимости от типа запроса в столбец "Описание" может попадать адрес дома.

9.2 Отчет 13.01.02 - Статистика приёма платежей в РИАС ЖКХ

В отчете отражается информация о передаче платежей в ГИС ЖКХ. Если даты не указаны, будет взята информация на текущий день. Суммарные данные по всем организациям, не указанным в приоритетных получателях, будут показаны одной строкой "Прочие".

Параметры

1. Дата начала (включительно)

2. Дата окончания (включительно)

3. Приоритетные получатели

Сохранить настройки Сохранить

Вы можете сохранить введенные значения параметров отчета и использовать их по умолчанию

Рис. 50 — Пример прописанных параметров отчета.

Внешний вид отчета:

Информация о передаче платежей в ГИС ЖКХ										
Дата формирования отчета: 07 сентября 2017										
Платежи выбраны и отображаются на основе даты оплаты										
Данные по всем организациям, неуказанным в приоритетных получателях, показаны в строке "Прочие".										
	15.07.2017		16.07.2017		17.07.2017		18.07.2017		19.07.2017	
	Кол-во, шт.	Сумма, руб.	Кол-во, шт.	Сумма, руб.	Кол-во, шт.	Сумма, руб.	Кол-во, шт.	Сумма, руб.	Кол-во, шт.	Сумма, руб.
1. Платежей известно в РИАС	87 542	115 548 320,00	87 542	115 548 320,00	87 542	115 548 320,00	87 542	115 548 320,00	87 542	115 548 320,00
АО Петроэлектросбыт	30 955	17 252 516,00	30 955	17 252 516,00	30 955	17 252 516,00	30 955	17 252 516,00	30 955	17 252 516,00
ГУП ВЦКП	28 383	80 499 760,00	28 383	80 499 760,00	28 383	80 499 760,00	28 383	80 499 760,00	28 383	80 499 760,00
ООО "РН-Энерго"	2	26 475,00	2	26 475,00	2	26 475,00	2	26 475,00	2	26 475,00
ПАО <ТГК-1>	152	133 582,00	152	133 582,00	152	133 582,00	152	133 582,00	152	133 582,00
Петербургская сбытовая компания АО	539	546 829,00	539	546 829,00	539	546 829,00	539	546 829,00	539	546 829,00
Прочие	27 511	17 089 155,00	27 511	17 089 155,00	27 511	17 089 155,00	27 511	17 089 155,00	27 511	17 089 155,00
2. Платежей синхронизировано с ГИС ЖКХ	87 300	114 790 399,00	87 300	114 790 399,00	87 300	114 790 399,00	87 300	114 790 399,00	87 300	114 790 399,00
АО Петроэлектросбыт	30 945	17 252 516,00	30 945	17 252 516,00	30 945	17 252 516,00	30 945	17 252 516,00	30 945	17 252 516,00
ГУП ВЦКП	28 383	80 499 760,00	28 383	80 499 760,00	28 383	80 499 760,00	28 383	80 499 760,00	28 383	80 499 760,00
ПАО <ТГК-1>	152	133 582,00	152	133 582,00	152	133 582,00	152	133 582,00	152	133 582,00
Петербургская сбытовая компания АО	539	546 829,00	539	546 829,00	539	546 829,00	539	546 829,00	539	546 829,00
Прочие	27 281	16 357 710,00	27 281	16 357 710,00	27 281	16 357 710,00	27 281	16 357 710,00	27 281	16 357 710,00
3. Платежей с ошибками ГИС ЖКХ	193	597 805,00	193	597 805,00	193	597 805,00	193	597 805,00	193	597 805,00
Прочие	193	597 805,00	193	597 805,00	193	597 805,00	193	597 805,00	193	597 805,00
Итого за период:										
Платежей известно в РИАС	437 710	577 741 600,00								
Платежей синхронизировано с ГИС ЖКХ	436 500	573 951 995,00								
Платежей с ошибками ГИС ЖКХ	965	2 989 025,00								

Рис. 51 — Внешний вид отчета

Платежи можно выгрузить на текущий день, либо за определенный период, который нужно указать при формировании. При выборе всех организации за определенный период в отчете выгрузится только информация по платежам, которые уже есть в РИАС, при выборе определенных организаций можно просмотреть более развернутую информацию, например, по количеству синхронизированных платежей с ГИС готовых к выгрузке и количество платежей, которые упали с ошибками ГИС.

9.3 Отчет 13.01.03 - Статистика выгрузки данных (кроме платежей) в ГИС ЖКХ

Отчёт позволяет формировать статистику обработки и выгрузки данных в ГИС ЖКХ. Данные по платежам в данный отчет не попадают. Информация предоставляется за весь период и в разрезе дней, если даты не указаны, будет взята

информация на текущий день. Также в отчёте указываются ошибки обмена с ГИС ЖКХ. Максимальный промежуток формирования отчета — месяц.

Статистика выгрузки данных (кроме платежей) в ГИС ЖКХ с 01 октября 2017 по 18 октября 2017

Дата формирования: 20 октября 2017

Подробная информация

№	Дата	Всего записей	Выгружено успешно	Выгружено с ошибкой	Примерный размер файлов, Мб
1	2	3	4	5	6
1	01 октября 2017	0,00	0,00	0	0,00
2	02 октября 2017	0,00	0,00	0	0,00
3	03 октября 2017	0,00	0,00	0	0,00
4	04 октября 2017	0,00	0,00	0	0,00
5	05 октября 2017	0,00	0,00	0	0,00
6	06 октября 2017	0,00	0,00	0	0,00

Рис. 52 — Пример выгрузки отчет 13.01.04

9.4 Отчёт 13.01.04 - Данные для заявок в ГИС ЖКХ

Отчет для отправления заявок в техподдержку ГИС ЖКХ. В отчёт попадают первые 10 ошибок каждого вида за указанный период.

Данные для заявок в ГИС ЖКХ с 01 сентября 2017 по 18 октября 2017

Дата формирования: 20 октября 2017

Заявка №1 от

При создании заявки надо выбрать
Тип "Вопросы по системе"
Тема: "Интеграция, загрузка шаблонов"
Раздел: "Веб-сервисы"
Стенд: "Промышленный"
Дата воспроизведения: 31 августа 2017

При использовании операции exportMeteringDeviceData сервиса hcs-house-management-service возникла ошибка "Ошибка связи с ГИС ЖКХ — AUT011009: Операция не разрешена".
MessageGUID запроса: fcf5c1b5-8cd9-4244-905c-54a0b8472511
Примерное время отправки запроса: 31.08.2017 23:44 по МСК.

Рис. 53 — Пример отчёта 13.01.05

9.5 Отчет 13.01.05 - Статус обмена по домам

В отчете отражается сводная информация по обмену с ГИС за последние 7 дней.

Состояние обмена с ГИС ЖКХ по домам

Дата формирования: 17 ноября 2017

Сводная информация(по категориям)

№	Категория	Количество
1	2	3
1	Выгружен в ГИС	46451
2	Недостаточно данных для выгрузки в ГИС	49285
3	Непосредственное управление	53
4	Несколько УК	4
5	Нет в ФИАС	11783
6	Нет данных о ДУ/ДРСО	76193
7	Ошибка в данных ДРСО	4
8	Ошибка в данных ДУ	538
9	Ошибка выгрузки в ГИС ЖКХ	1505
10	Ошибка получения из ГИС ЖКХ	1239
11	[Всего]	187055

Сводная информация

№	Тип помещения	Ошибка	Всего
1	2	3	4
1	Индивидуальный жилой дом	Выгружен в ГИС	39512
2	Индивидуальный жилой дом	Недостаточно данных для выгрузки в ГИС	36094
3	Индивидуальный жилой дом	Нет в ФИАС	9568
4	Индивидуальный жилой дом	Нет данных о ДУ/ДРСО	67964
5	Индивидуальный жилой дом	Ошибка в данных ДРСО	4

Рис. 54 — Пример отчета 13.01.08. Часть 1.

В отчете отражается общая информация по ошибкам и их количеству, а так же есть разделения по типу объекта.

Подробная информация

Идентификатор объекта	Адрес	УК	Ответственный	Категория	Ошибки	Тип	Код ГИС ЖКХ	Есть ДУ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
491878	Базарносызганский р-н, Красная Сосна с, Молодежная ул, 10			Недостаточно данных для выгрузки в ГИС	В ГИС ЖКХ не предусмотрена выгрузка объектов для организации данного типа.	Индивидуальный жилой дом		нет
485357	Базарносызганский р-н, Красная Сосна с, Молодежная ул, 11			Недостаточно данных для выгрузки в ГИС	В ГИС ЖКХ не предусмотрена выгрузка объектов для организации данного типа.	Многоквартирный дом блокированной застройки		нет

Рис. 55 — Пример отчета 13.01.08. Часть 2.

В подробной информации содержится информация по конкретному объекту, УК, добавленному ДУ и возникшей ошибке при обмене.

9.6 Отчет 13.01.06- Состояние обмена с ГИС ЖКХ по договорам РСО

Отчет показывает сводную и подробную информацию по обмену с ГИС ЖКХ по договорам РСО. Категории "Ошибка данных" и "Ожидание выгрузки" отражают информацию по ошибкам возникших на предпроверке ГИС ЖКХ в подробностях договора, где представляется возможность их исправления для последующей выгрузки в ГИС ЖКХ. При исправлении в ДРСО ошибок возникших

на предпроверке, количество ошибок будет отражено в отчёте. В одном договоре может быть несколько ошибок на предпроверке, поэтому количество ошибок может быть большим и все они отразятся в сводной информации в столбце "Количество ошибок" по соответствующим категориям и названию ошибки.

Состояние обмена с ГИС ЖКХ по договорам РСО

Дата формирования: 15 октября 2020

Сводная информация

Категория	Ошибка	Количество ошибок
Выгружен в ГИС	-	3459
Ошибка ГИС	INT026116: Показатель качества Гарантированный уровень давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения (точке подключения) сетей многоквартирного дома, жилого дома (домовладения) к централизованной системе холодного водоснабжения не соответствует КР Электрическая энергия.	1
	SRV026083: Значение срока выставления платежа должно быть больше или равно значению окончания передачи показаний по прибору учета (с учетом признаков «текущий расчетный месяц» или «следующий месяц за расчетным»).	1
Ошибки в данных	Не указаны обязательные поля для ГИС ЖКХ	21
	Прочие несоответствия данных правилам ГИС ЖКХ	3

Подробная информация

№	Идентификатор договора	Номер договора	Дата начала	РСО	Категория	Ошибка	Дата создания договора в РИАС
1	2	3	4	5	6	7	8
1	15109	-	-		Ошибки в данных	Не указаны обязательные поля для ГИС ЖКХ	18.02.2020
2	15083	213124321342	27.05.2019		Ошибки в данных	Не указаны обязательные поля для ГИС ЖКХ	27.05.2019
3	15093	21342412	19.07.2019		Ошибки в данных	Не указаны обязательные поля для ГИС ЖКХ	19.07.2019

Рис. 56 — Пример отчёта 13.01.06

В подробной информации отражаются все ошибки по каждому ДРСО. В одном ДРСО может быть несколько ошибок на предпроверке, следовательно по одному ДРСО может быть несколько строк с ошибками.

9.7 Отчет 13.01.07 - Состояние обмена с ГИС ЖКХ по ЛС

Отчет показывает сводную информацию по обмену информацией с ГИС ЖКХ по ЛС: сводную информацию по ним и по организации, а также детализированный отчет по каждому ЛС.

Состояние обмена с ГИС ЖКХ по ЛС

Дата формирования: 17 ноября 2017

Сводная информация

№	Категория	Всего
1	2	3
1	[Без категории]	9814
2	Комната не выгружена	17
3	Настройка обмена в ГИС ЖКХ	207777
4	Нет договора	13023
5	Обмен отключен	216258
6	Объект на стадии получения данных из ГИС	4600
7	Объект не выгружен	41599
8	Ошибка в данных	2218
9	Ошибка выгрузки в ГИС ЖКХ	8945
10	Помещение не выгружено	139245
11	[Всего]	643496

Сводная информация по организации(-ям)

№	Организация	Категория	Всего
1	2	3	4
1	"СанСервис"	[Без категории]	235
2	"СанСервис"	Ошибка в данных	4
3	"СанСервис"	Помещение не выгружено	1751
4	"СанСервис"	[Всего]	1990
5	"Управляющая компания МЖК" ООО	Обмен отключен	188

Рис. 57 — Пример отчета 13.01.07

В отчете отражается общая информация по ошибкам, которые возникли при выгрузке ЛС, а также более подробная информация по каждой организации, где прописана категория ошибок и количество запросов, которые висят с этой ошибкой.

9.8 Отчет 13.01.08 - Состояние обмена с ГИС ЖКХ по ПД

Отчет показывает сводную информацию по обмену информацией с ГИС ЖКХ по платежным документам и подробную информацию по ним.

Состояние обмена с ГИС ЖКХ по платежным документам

Дата формирования: 17 ноября 2017

Сводная информация					
№	Идентификатор организации	Наименование	Ошибка	Всего	
1	2	3	4	5	
1	2222	ООО "РИЦ-Димитровград"	Выгружено в ГИС ЖКХ	1172	
2	2222	ООО "РИЦ-Димитровград"	Объект: Ошибка	4608	
3	2222	ООО "РИЦ-Димитровград"	[Всего]	5780	

Подробная информация						
№	Организация	Объект	ПД	ЛС	Категория	Ошибка
1	2	3	4	5	6	7
1	ООО "РИЦ-Димитровград"	Димитровград г, 50 лет Октября ул, 82	894002	300000087196	Объект: Ошибка	В ГИС ЖКХ не предусмотрена выгрузка объектов для организации данного типа.
2	ООО "РИЦ-Димитровград"	Димитровград г, Менделеева ул, 27	897904	300000099935	Объект: Ошибка	В ГИС ЖКХ не предусмотрена выгрузка объектов для организации данного типа.
3	ООО "РИЦ-Димитровград"	Димитровград г, Менделеева ул, 27	897905	300000099937	Объект: Ошибка	В ГИС ЖКХ не предусмотрена выгрузка объектов для организации данного типа.

Рис. 58 — Пример отчета 13.01.08

В отчёте отражается сводная информация по организациям, где указана ошибка и количество запросов, которые упали с данной ошибкой. В подробной информации можно проверить более подробную информацию по объекту, номеру платёжного документа, лицевому счёту и возникшей ошибке.

9.9 Отчет 13.01.09 - Состояние обмена с ГИС ЖКХ по ПД

Отчет показывает сводную и подробную информацию по обмену с ГИС ЖКХ по платёжным документам, которые не прошли предпроверку ГИС ЖКХ и по платёжным документам, которые не были выгружены в ГИС из-за ошибок из последнего запроса. В отчет попадает информация в количестве 5000 записей, поэтому следует воспользоваться фильтром "Муниципальное образование". Для организаций с типом "Расчётный центр" данные подбираются по объектам из информационной панели обмена.

Состояние обмена с ГИС ЖКХ по платежным документам

Дата формирования: 15 октября 2020

Сводная информация				
№	Идентификатор организации	Наименование	Ошибка	Всего
1	2	3	4	5
1	1629	ООО "РИЦ-Ульяновск"	Выгружено в ГИС ЖКХ	230071
2	1629	ООО "РИЦ-Ульяновск"	ЛС: Ошибка	578
3	1629	ООО "РИЦ-Ульяновск"	ЛС: Ошибка ГИС	1730
4	1629	ООО "РИЦ-Ульяновск"	ПД: Ошибка	3513
5	1629	ООО "РИЦ-Ульяновск"	ПД: Ошибка ГИС	2772
6	1629	ООО "РИЦ-Ульяновск"	[Всего]	238664

Подробная информация						
№	Организация	Объект	ID ПД	ЛС	Категория	Ошибка
1	2	3	4	5	6	7
1	ООО "РИЦ-Ульяновск"	Ульяновск г, Рябикова ул, 21А	34514744	103032998L	ЛС: Ошибка	Отапливаемая и жилая площади не могут быть больше общей площади
2	ООО "РИЦ-Ульяновск"	Ульяновск г, Луначарского ул, 3	34583637	116163526R	ЛС: Ошибка	Отапливаемая и жилая площади не могут быть больше общей площади
3	ООО "РИЦ-Ульяновск"	Ульяновск г, Варейкиса ул, 13	34498429	111110510	ЛС: Ошибка	Отапливаемая и жилая площади не могут быть больше общей площади

Рис. 59 — Пример отчёта 13.01.09

Отчёт разделен на 2 таблицы, где в первой таблице отражена общая информация по ошибкам, а во второй подробная информация по каждому ЛС.

9.10 Отчет 13.01.16 - Показания ПУ из ГИС

Отчет показывает сводную информацию по показаниям приборов учета, полученных из ГИС ЖКХ. Информация отражается только по показаниям, которые были введены собственником, либо сторонней организацией. Показания, которые ранее были выгружены на портал ГИС ЖКХ, не будут отражаться в отчёте.

9.11 Отчет 13.01.17 - Анализ выгрузки ПУ и показаний в ГИС по поставщикам

Отчёт показывает по каждому поставщику информацию о выгрузке ОДПУ и ИПУ (в т.ч. квартирные, комнатные и общеквартирные), а так же их показаний в ГИС ЖКХ. Показывает уникальные коды, которые ГИС ЖКХ присвоил при выгрузке приборов учета. Также в отчете показывается количество показаний, которое было выгружено в указанном периоде.

Общая информация по ПУ										
Владелец ПУ	Тип	Количество всего	Количество выгруженных в ГИС	Количество не выгруженных в ГИС						
ООО "Сервис"	Общедомовой	25	25	0						

Подробная информация по ПУ											
Объект	Владелец ПУ	Серийный номер	Марка, модель	Тип ПУ в РИАС	Ресурс	Номер в ГИС ЖКХ	Дата создания ПУ в РИАС	Ошибка на предпроверке	Ошибка ГИС	Показаний всего	Показаний в ГИС ЖКХ
Сонгилевский р-н, Цемзавод рп, Паскал ул., 14А	ООО "Сервис"	03407897	ТЗ.3-5-2 (NP)	Общедомовой	Электрическая энергия	Тариф019018000033	11.10.2019	-	-	0	0
Сонгилевский р-н, Цемзавод рп, Паскал ул., 23	ООО "Сервис"	04232581	ТЗЕ.1-11-1 (7.2 FSK) (NP)	Общедомовой	Электрическая энергия	АУММ01248600025	09.05.2019	-	-	0	0
Сонгилевский р-н, Цемзавод рп, Паскал ул., 34	ООО "Сервис"	03492928	ТЗ.3-5-2 (NP)	Общедомовой	Электрическая энергия	0Ксд01023600044	11.10.2019	-	-	0	0

Рис. 60 — Пример отчета 13.01.17

Для успешного формирования отчёта с подробностями таблиц по выгруженным/невыгруженным ПУ, рекомендуется выбрать организацию.

В случае если требуется выгрузить только общую информацию, то при формировании отчёта следует воспользоваться фильтром “Выгружать подробную информацию” с выбором “Нет”

9.12 Отчет 13.01.20 - Ошибки выгрузки ПД

Отчет отображает информацию об ошибках размещения ПД в ГИС ЖКХ по месяцу в формате Excel. В отчет попадают только ПД, не выгруженные в ГИС ЖКХ. На первом листе представлена сводная информация об ошибках ПД. На втором листе представлена сводная информация по ЛС (в рамках выбранных ПД). На третьем листе представлена сводная информация по помещениям/домам (в рамках выбранных ПД). На четвертом листе представлена информация по невыгруженным ПД в разрезе объектов и кодов ошибок. На пятом листе представлена информация по ошибкам предпроверки ПД.

Отчёт создан только для РКЦ, чтобы проверить информацию по ошибкам ЛС и ПД от УК и РСО следует воспользоваться отчётом “13.01.29 Развернутый отчет ошибок выгрузки ПД”

9.13 Отчет 13.01.24 - ПД без оснований

Отчет отображает статистику по невыгруженным в ГИС ЖКХ платежным документам с последней ошибкой выгрузки\синхронизации "SRV008076"

ПД без оснований

Номер отчета: 13.01.24
 Дата формирования: 29 января 2020
 Организация: ООО "РИЦ-Димитровград"
 Организация-поставщик: не указана
 Период: Декабрь 2019

№ п/п	Адрес	Организация-поставщик	Услуга	Количество ПД	Кол-во ПД с активными начислениями	Пример ЛС №1	Пример ЛС №2
1	Димитровград г, Аблова ул, 143	ООО "Ульяновскоблводоканал"	Водоотведение	1	1	3000000145421	3000000145421
2	Димитровград г, Автостроителей пр-кт, 32	ООО "ИТК"	Электроэнергия	6	6	1000001027714	310985
3	Димитровград г, Автостроителей пр-кт, 32	ООО "Санград"	Электроэнергия	1	1	1000000027439	1000000027439
4	Димитровград г, Автостроителей пр-кт, 55	ООО "РЕСУРС-ТРАНЗИТ"	ГВС (подогрев)	6	6	3000000143210	3000000145262

Рис. 61 — Пример отчета 13.01.24

9.14 Отчет 13.02.03 - Статистика выгрузки платежей в ГИС ЖКХ

Отчёт позволяет формировать статистику обработки и выгрузки платежей в ГИС ЖКХ. Информация предоставляется за весь период и в разрезе дней, если даты не указаны, будет взята информация на текущий день. Также в отчёте указываются ошибки обмена с ГИС ЖКХ. Отчёт формируется по дате приема платежей в РИАС.

№	Дата платежа	Всего записей	Ошибки данных	Выгружено в ГИС ЖКХ			Получено в РИАС в срок	Отправлено в ГИС в срок	В обработке	Размер файла, Мб
				успешно	с ошибкой	ожидает ответа				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	01 сентября 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого:		0	0	0	0	0	0	0	0	0

Рис. 62 — Пример отчета 13.01.03

В отчете отражается информация по количеству поступившей информации в РИАС из платёжной системы и информация по выгруженным платёжным документам в ГИС ЖКХ. В подробной информации отражаются сроки, количество записей на определенный день, ошибки данных, успешно выгруженные ПД. Последняя таблица данного отчета содержит информацию по ошибкам, где указан текст ошибки и количеству платежей.

9.15 Отчет 13.02.06 - Ошибки приема данных о платежах от внешних ИС

В отчете отражается информация по принятым платежам (НЕ платёжный документ) из СН для передачи в ГИС, где указывается лицевой счёт, исполнитель, реквизиты, получатель, номер расчётного счёта. Информация предоставляется за весь период и в разрезе дней, если даты не указаны, будет взята информация на текущий день.

Ошибки приема данных о платежах от внешних ИС

Дата формирования: 11 июля 2017

№	Описание ошибки	Лицевой счёт	Исполнитель	Исп. является ИП?	ИНН исполнителя	КПП исполнителя	Получатель	ИНН получателя	БИК банка получателя	Наименование банка	Номер расчётного счёта
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Заполнены не все обязательные сведения о платеже.	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано
2	Заполнены не все обязательные сведения о получателе.	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано	не указано

Рис. 63 — Пример отчета 13.01.06

9.16 Отчет 13.02.13 Результаты квитирования

Отчет показывает результаты проведенного в РИАС ЖКХ квитирования оплат, принятых из ГИС ЖКХ.

Сквитированными считаются оплаты в статусе "сквитирован" и "отсутствует возможность сквитировать"

Результаты квитирования

Дата формирования: 16 октября 2020

ПД сквитировано/всего: 42/362

Платежей сквитировано/всего: 405/1247

Номер ЛС из ПД	Период ПД	Услуга	УНО платежа	Дата оплаты	Сумма к квитированию	Дата выгрузки квитанки в ГИС ЖКХ
0311061	Июль 2020	Отопление	104710265	15 августа 2020	1911,89	09 октября 2020
0311061	Июль 2020	Отопление	104710265	18 августа 2020	2177,96	09 октября 2020
0311061	Июль 2020	Отопление	104710265	25 августа 2020	2731,90	09 октября 2020
0311061	Июль 2020	Отопление	104710265	12 августа 2020	1341,96	09 октября 2020

Рис. 64 — Пример отчёта 13.02.13